

Informativo ao Cliente

Autorização de Débito Automático Banco do Itau

O Banco do ITAU realizou adequações na prestação de serviços com objetivo de atender às exigências do Banco Central quanto à necessidade de atualizações em sistemas, processos, normas e contratos. Essas mudanças impactam de forma direta os clientes que utilizam débito automático, inclusive aqueles que pagam nesta modalidade as faturas do Ipasgo.

1º Informamos que para as cobranças relativas ao SISTEMA IPASGO SAÚDE, por meio da opção em Débito Automático em CONTA BANCARIA, o usuário deverá autorizar previamente, referente ao convênio IPASGO Saúde.

2º Caso a autorização de Débito Automático em conta não seja confirmada pelo usuário, o BANCO NÃO procederá débito referente ao SISTEMA IPASGO SAÚDE.

3º Informamos que a Autorização de Débito deverá ser realizado quando houver as seguintes ocorrências abaixo.

A) Primeiro Cadastro de Conta ao IPASGO (A autorização deve ocorrer quando houver a utilização do convênio IPASGO ou envio de cobrança de mensalidade ou coparticipação) o banco ira enviar SMS para o titular da conta solicitando autorização da cobrança em conta .

B) Débito não autorizado pelo Debitado (Antes da Cobrança ser efetivada na conta do cliente o Banco Itau envia um SMS ao titular da conta solicitando autorização para lançamento da cobrança em conta).

C) Autorização do Convênio NÃO É FEITA MANUALMENTE PELO GERENTE DE CONTA SOMENTE VIA ARQUIVO ENVIADO AO BANCO .

D) Débito Cancelado é quando o cliente através do aplicativo ou via gerente de conta autoriza a suspensão da cobrança do convênio do IPASGO SAÚDE.

Para realizar **Recontratação do débito** o usuário deverá procurar uma **AGÊNCIA BANCARIA** realizar o seguinte procedimento abaixo.

1º Recontratação de Débito automático.

2º Reativar o conveio IPASGO SAÚDE

3º Autorizar novamente com senha do titular da conta,

4º Caso não consiga reativar deve ligar na central de Débito automático do banco.

4º Contas bancarias alteradas entre os dias 05 a 10 de cada mês a cobrança de mensalidade só será realizada no mês seguinte.

OBS. Documento de Informação ao cliente.

Atenciosamente.
IPASGO SAÚDE