

## 1. O que é o IPASGO REMOTO

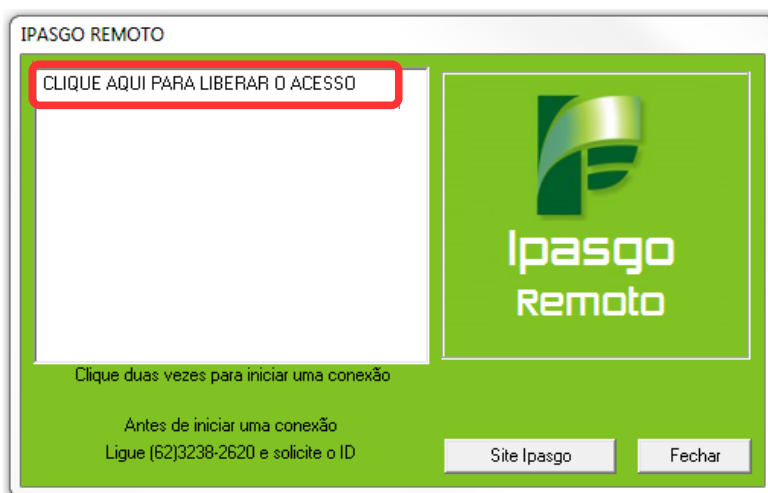
Ipasgo Remoto é um sistema disponibilizado pelo Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás, o mesmo possibilita que o suporte técnico acesse remotamente o computador do solicitante para auxiliar ou efetuar manutenção nos sistemas IPASGO.

## 2. Procedimento de solicitação de suporte

3.1. Para baixar o sistema IPASGO REMOTO entre no endereço abaixo e clique em BAIXAR ARQUIVOS no menu presente no lado esquerdo.

<http://www3.ipasgo.go.gov.br/web/home/prestador>

3.2. Ao executar o programa clique 2 vezes no campo identificado com o retângulo.



3.3. Solicite ao HelpDesk o ID de acesso. O ID deve ser digitado no campo informado pela seta e após isso clique em OK.

