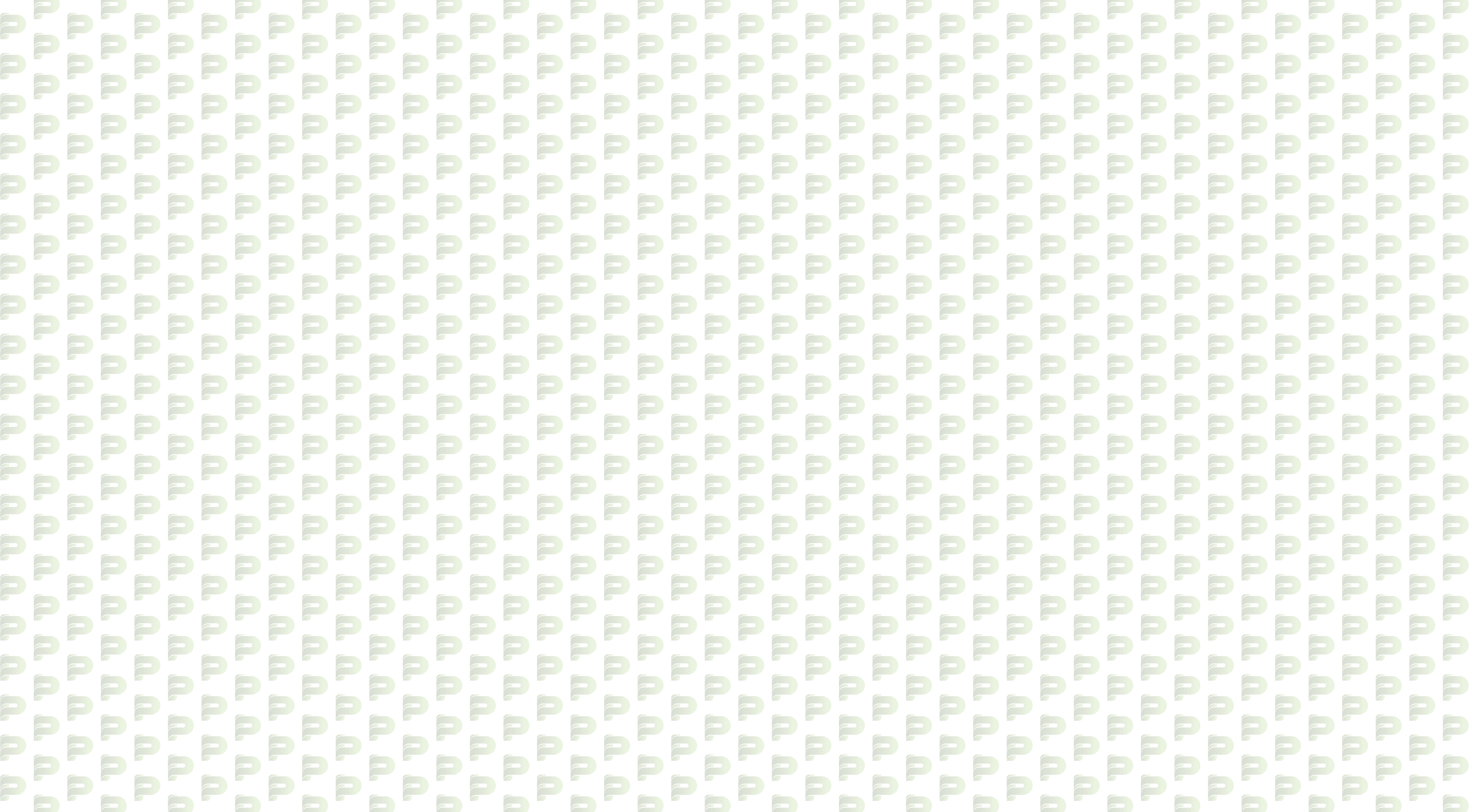


RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO

IPASGO SAÚDE 2023



Sumário

1. INSTITUCIONAL	06	4. REALIZAÇÕES DA GESTÃO IPASGO SAÚDE EM 2023	36
a. O Ipasgo Saúde	07	4.1. Gestão da Rede Credenciada	40
b. Mapa Estratégico, Cadeia de Valor e Modelo de Gestão	08	4.2. Gestão da Atenção Integral da Saúde	40
c. Organograma	10	4.3. Gestão da Regulação	40
d. Estrutura de Governança	11	4.4. Gestão dos Serviços de Saúde	41
e. Parcerias estratégicas	12	4.5. Gestão de Planos e Convênios	41
2. O IPASGO SAÚDE EM NÚMEROS	15	4.6. Gestão da Estratégia e Desenvolvimento	41
2.1. Beneficiários	15	Organizacional	41
a. Por grupo/categoria	16	4.7. Gestão de Regionais e Postos	41
b. Faixa etária	17	4.8. Gestão do Relacionamento Estratégico	41
c. Por tipo de contribuição e plano	18	4.9. Gestão de Compliance, Riscos, Controles Internos	41
d. Por região	19	e Proteção de Dados	
2.2. Rede	20	4.10. Gestão da Tecnologia	42
a. Rede Credenciada	22	4.11. Gestão de Pessoas	42
b. Rede Própria	21	Gestão do Controle Financeiro	42
c. Atenção Primária à Saúde	22	4.13. Gestão Administrativa e Patrimonial	43
2.3. Atendimento ao Beneficiário	23	4.14. Gestão do Faturamento de Contas Médicas	43
a. Central de Atendimento	23	4.15. Gestão Jurídica	43
b. Regionais, Postos e Vapt-Vupt	24	5. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2024	45
c. Ouvidoria	25	ASSINATURAS	48
3. ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA	26		
3.1. Considerações Iniciais	26		
3.2. Resultado Operacional	27		
3.3. Indicadores Econômico Financeiro e Operacionais	33		

Mensagem da Diretoria Executiva

Para o Ipasgo Saúde, o ano de 2023 foi de superação. A Operadora experimentou uma transformação significativa ao deixar de ser uma Autarquia do Estado de Goiás, transformando-se no Serviço Social Autônomo de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos e Militares do Estado de Goiás.

Apesar das dificuldades enfrentadas nessa transformação, o Ipasgo Saúde não tem medido esforços para assegurar aos seus beneficiários serviços de qualidade.

Novos instrumentos legais foram elaborados, tais como o Estatuto Social, o Regimento Interno, o Regulamento de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços e o Regulamento de Credenciamento, dentre outros, todos aprovados pelo Conselho de Administração.

O compromisso da Operadora é cuidar da saúde e salvar vidas, fortalecendo laços com os beneficiários e prestadores de serviços. Para colocar em prática esse compromisso, uma série de novas medidas têm sido tomadas. A Atenção Primária à Saúde vem se intensificando na capital do Estado de Goiás e se estenderá aos municípios onde há maior número de beneficiários, minimizando os efeitos do aumento das despesas assistenciais, para fazer frente à inflação médica, cujas taxas anuais de reajuste se sobrepõem às praticadas para compor as receitas da Operadora, em especial para suportar uma população cada vez mais envelhecida.

Em futuro próximo, os beneficiários serão contemplados com o serviço de telemedicina, com novo espaço do Ipasgo Clínicas, e com o atendimento, na cidade de Brasília, para os residentes no seu entorno, e com a extinção das cotas para atendimento aos beneficiários, dentre outras medidas.

No que se refere à Governança e Relacionamento, o Ipasgo Saúde vem implementando políticas e procedimentos para o Programa de Integridade, visando fortalecer a cultura, a conformidade e a ética, evitando a ocorrência de irregularidades corporativas.

Quanto à área de Administração e Finanças, destacamos a criação do novo CNPJ da Empresa, a contratação de um novo Banco para a realização dos serviços bancários, o aperfeiçoamento dos processos de contratação de produtos e serviços, o uso da tecnologia e a adoção de rigoroso processo seletivo para a contratação de novos colaboradores.

No contexto da inovação, o Ipasgo Saúde vem aperfeiçoando seus processos internos e criando alternativas para ampliação de suas receitas, com vistas a um novo e grande desafio, que será o acesso, em sua plenitude, à Agência Nacional de Saúde Suplementar, como Operadora de Grande Porte



ipasgo
ED. DR. JOSÉ FERREIRA PIRES FILHO

BLOCO 02

BLOCO 01

Institucional

1. Institucional

a. O Ipasgo Saúde

O Serviço Social Autônomo de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos e Militares do Estado de Goiás (Ipasgo Saúde) é responsável pela administração de serviços, programas especiais e de ações que visam à promoção e assistência à saúde aos servidores públicos de Goiás e de órgãos que mantêm convênio com a instituição. O plano de assistência foi criado pela Lei no 4.190, em 22 de outubro de 1962 e sua personalidade jurídica alterada em 20 de abril de 2023 pela Lei 21.880/2023.

Atualmente, o Ipasgo Saúde oferece uma ampla rede credenciada de profissionais, clínicas, laboratórios e hospitais para cerca de 594 mil usuários. Nos últimos anos, Ipasgo Saúde adotou um novo modelo organizacional com foco no cliente e em parcerias com benefícios mútuos, equilíbrio financeiro, produtividade e uma gestão transparente.



Negócio

Gerenciar assistência à saúde de maneira sustentável, equilibrando receita com despesa.



Missão

Promover a assistência e a prevenção à saúde.



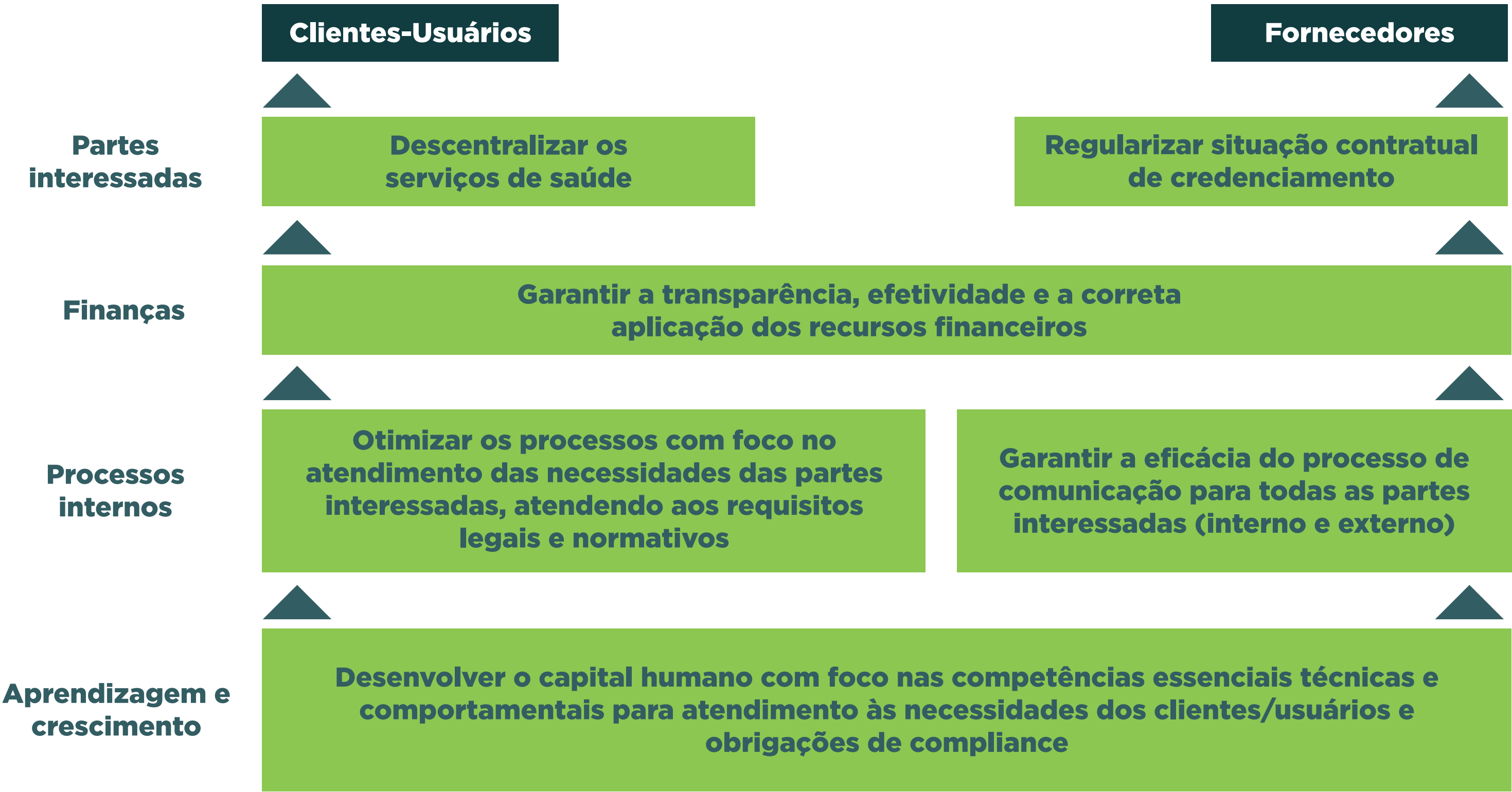
Visão

Ser referência nacional em assistência à saúde.



b. Mapa Estratégico, Cadeia de Valor e Modelo de Gestão

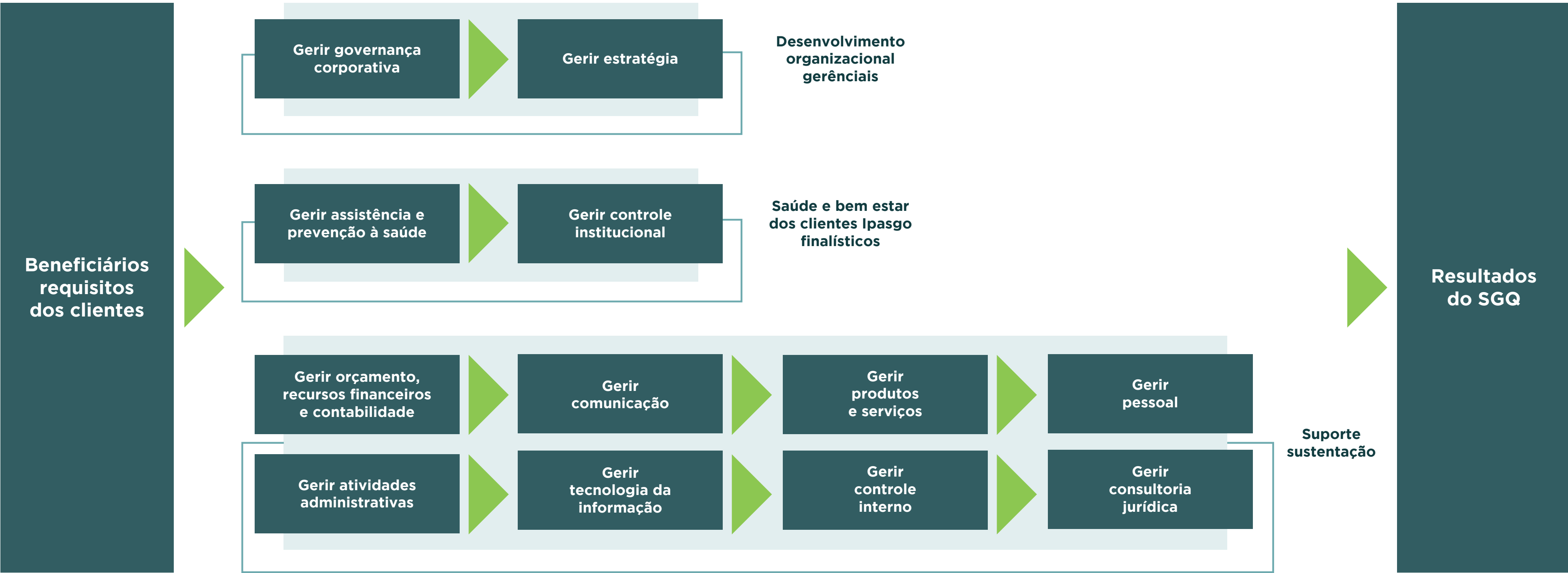
O Mapa Estratégico do Ipasgo Saúde para o período de 2021-2024 representa visualmente os objetivos estratégicos definidos, os quais são desdobrados em metas e iniciativas estratégicas. Essas iniciativas são cuidadosamente planejadas e implementadas com o propósito de garantir a sustentabilidade do Ipasgo Saúde a longo prazo e assegurar a prestação de serviços de saúde de qualidade e excelência aos seus beneficiários.



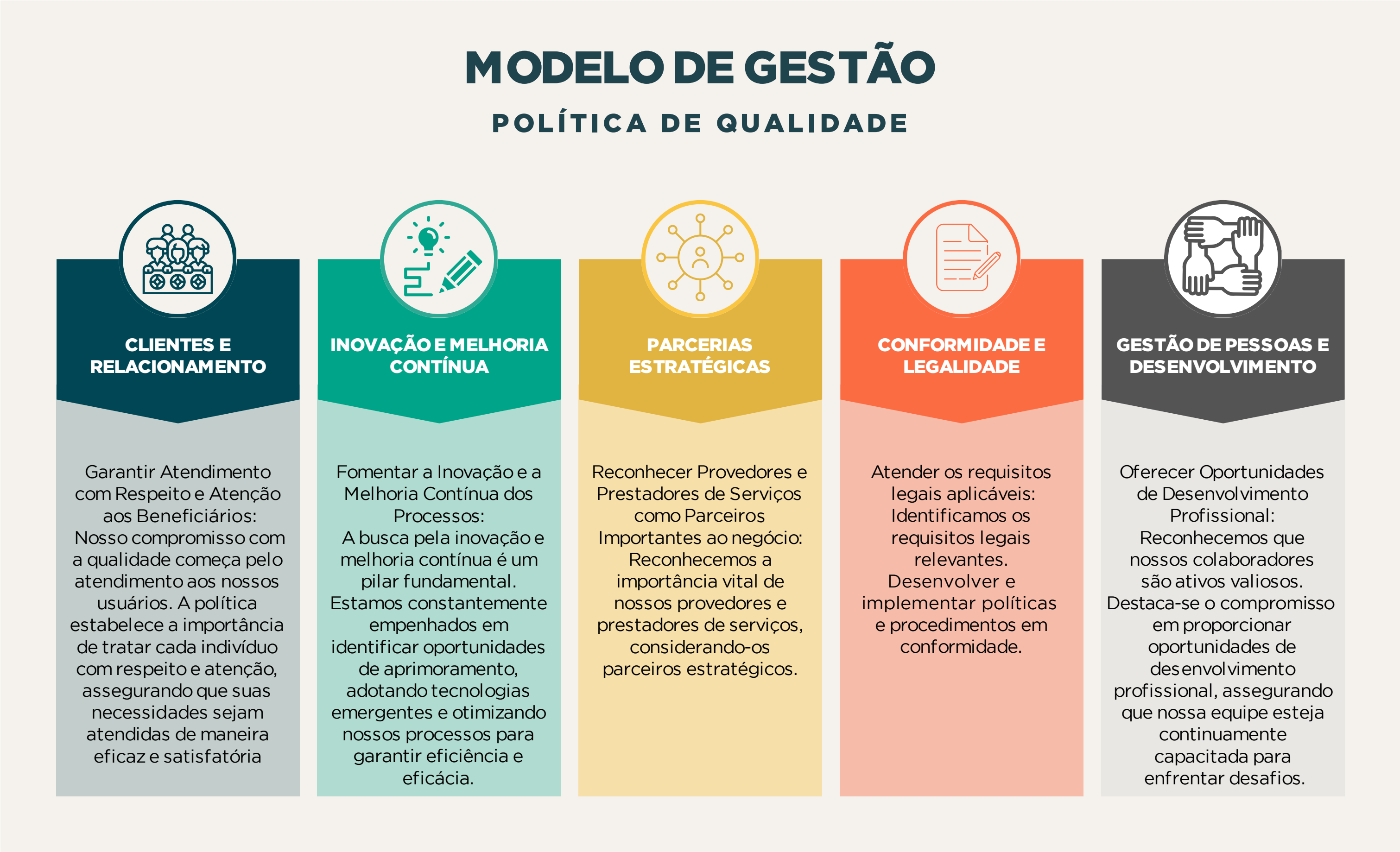
A cadeia de valor é um conjunto de macroprocessos que uma empresa realiza para criar valor para seus clientes. Esses macroprocessos são classificados como finalísticos, de suporte e gerenciais.

No contexto do Ipasgo Saúde, a cadeia de valor abrange todos os processos finalísticos voltados para a prestação de serviços de assistência à saúde, que são suportados pelos processos de apoio e monitorados pelos processos gerenciais.

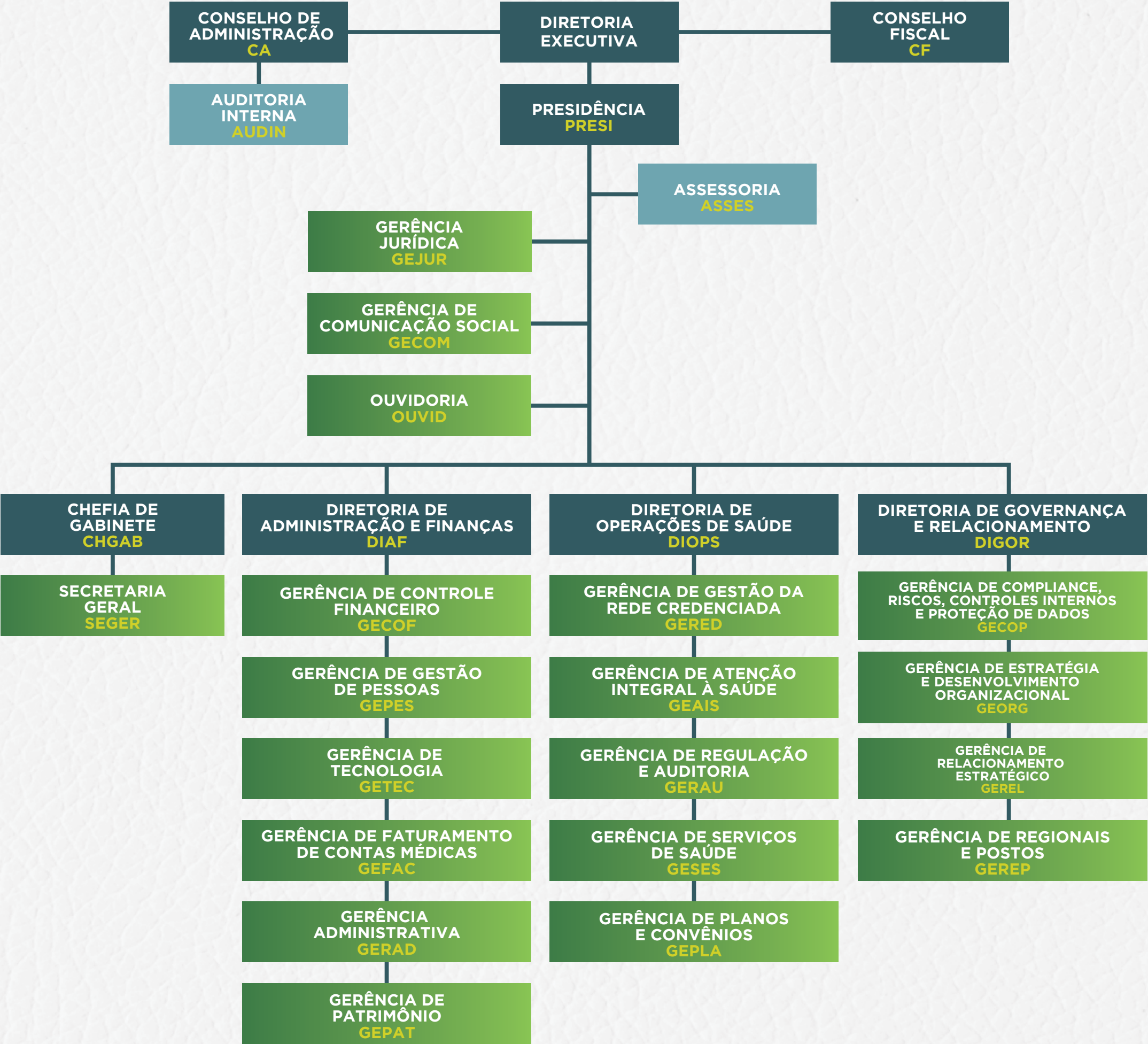
Ao entender e gerenciar cada etapa dessa cadeia, o Ipasgo Saúde pode maximizar o valor entregue aos seus clientes e alcançar seus objetivos organizacionais de forma mais eficaz.



O modelo de gestão adotado e fundamentado na política de qualidade, tem sido a força motriz por trás da atuação do Ipasgo Saúde ante a seus clientes e partes envolvidas.



c. Organograma



d. Estrutura de Governança

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Francisco Sérvulo Freire Nogueira -
Presidente
Henrique Moraes Ziller
Selene Peres Peres Nunes
Sérgio Alberto Cunha Vencio
Lucieny Alves dos Santos
Luzinéia Vieira dos Santos
Nylo Sérgio José Nogueira Júnior
Rodrigo Silva Esteves
José Orlando Ribeiro Cardoso

CONSELHO FISCAL

Erik Alencar de Figueiredo - Presidente
Hugo Leonardo de Araújo Godinho
Nelma das Graças Almedia Félix
Natália Furtado Maia
Renata Lacerda Noletto

DIRETORIA EXECUTIVA

José Orlando Ribeiro Cardoso -
Presidente
Edivaldo Fortunato Pereira - Diretor de
Operações de Saúde
Luiz Alberto D'Ávila de Araújo - Diretor
de Administração e Finanças
Rodrigo Gastalho Moreira - Diretor de
Governança e Relacionamento
Letícia Luíza Melo Carneiro Pereira -
Chefe de Gabinete

e. Parcerias estratégicas

Parcerias Estratégicas dentro de Prefeituras, Órgãos e Entidades. Convênios com 181 entidades públicas estaduais: secretarias de governo, prefeituras, autarquias, estatais, militares e demais órgãos públicos.

Prefeituras

- Município Da Cidade De Goiás
- Município De Abadia De Goiás
- Município De Abadiânia
- Município De Acreúna
- Município De Adelândia
- Município De Água Limpa
- Município De Alvorada Do Norte
- Município De Americano Do Brasil
- Município De Anápolis
- Município De Aparecida De Goiânia
- Município De Aparecida Do Rio Doce
- Município De Aracu
- Município De Aragoiânia
- Município De Araguapaz
- Município De Aurilândia
- Município De Barro Alto
- Município De Bela Vista De Goiás
- Município De Bom Jesus
- Município De Bonfinópolis
- Município De Bonópolis
- Município De Brazabrantes

- Município De Buriti Alegre
- Município De Buriti De Goiás
- Município De Cachoeira Alta
- Município De Cachoeira De Goiás
- Município De Caiapônia
- Município De Caldas Novas
- Município De Caldazinha
- Município De Campestre
- Município De Campos Belos
- Município De Carmo Do Rio Verde
- Município De Caturai
- Município De Cavalcante
- Município De Ceres
- Município De Colinas Do Sul
- Município De Córrego Do Ouro
- Município De Cristianópolis
- Município De Crixás
- Município De Cromínia
- Município De Cezarina
- Município De Davinópolis
- Município De Gameleira De Goiás

- Município De Edealina
- Município De Edéia
- Município De Estrela Do Norte
- Município De Firminópolis
- Município De Flores De Goiás
- Município De Formosa
- Município De Formoso
- Município De Goianápolis
- Município De Goiandira
- Município De Goianésia
- Município De Goianira
- Município De Gouvelândia
- Município De Guapó
- Município De Guarani De Goiás
- Município De Guarinos
- Município De Hidrolândia
- Município De Iaciara
- Município De Indiara
- Município De Ipameri
- Município De Iporá
- Município De Israelândia

- Município De Itaberaí
- Município De Itaguari
- Município De Itapuranga
- Município De Ituaçu
- Município De Itumbiara
- Município De Ivolândia
- Município De Jandaia
- Município De Jaraguá
- Município De Jataí
- Município De Jaupaci
- Município De Jesúpolis
- Município De Joviânia
- Município De Jussara
- Município De Leopoldo De Bulhões
- Município De Mairipotaba
- Município De Marzagão
- Município De Matrinchã
- Município De Minaçu
- Município De Moiporá
- Município De Monte Alegre De Goiás
- Município De Morrinhos

Município De Morro Agudo De Goiás
Município De Mundo Novo
Município De Nazário
Município De Nerópolis
Município De Niquelândia
Município De Nova América
Município De Nova Crixás
Município De Nova Glória
Município De Nova Veneza
Município De Novo Brasil
Município De Novo Planalto
Município De Orizona
Município De Ouro Verde De Goiás
Município De Padre Bernardo
Município De Palmeiras De Goiás
Município De Palmelo
Município De Palminópolis
Município De Paraúna
Município De Perolândia
Município De Petrolina De Goiás
Município De Piracanjuba
Município De Piranhas
Município De Pires Do Rio
Município De Planaltina
Município De Pontalina
Município De Porangatu
Município De Porteirão
Município De Portelândia
Município De Posse
Município De Professor Jamil
Município De Quirinópolis
Município De Rialma
Município De Rianópolis
Município De Rio Quente

Município De Rubiataba
Município De Sanclerlândia
Município De Santa Cruz De Goiás
Município De Santa Isabel
Município De Santa Rita Do Novo Destino
Município De Santa Rosa De Goiás
Município De Santa Tereza De Goiás
Município De Santo Antônio De Goiás
Município De São João Da Paraúna
Município De São Luís De Montes Belos
Município De São Luiz Do Norte
Município De São Miguel Do Araguaia
Município De São Miguel Do Passa Quatro
Município De São Patrício
Município De Serranópolis
Município De Silvânia
Município De Taquaral De Goiás
Município De Terezópolis De Goiás
Município De Trindade
Município De Trombas
Município De Turvânia
Município De Turvelândia
Município De Uirapuru
Município De Uruaçu
Município De Uruana
Município De Urutaí
Município De Varjão
Município De Vianópolis
Município De Vicentinópolis

Câmaras Municipais

Câmara Municipal De Goiânia
Câmara Municipal De Pirenópolis

Entidades Conveniadas

Agência De Fomento De Goiás - **GoiásFomento**
Agência Goiana De Habitação - **Agehab**
Associação Dos Servidores Da Justiça Federal em Goiás - **Serjus**
Associação dos Servidores do Ministério da Agricultura - **Asmag**
Centrais De Abastecimento De Goiás - **Ceasa**
Companhia Metropolitana De Transportes Coletivos - **CMTC**
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de Goiás - **Crea-GO**
Instituto Federal Goiás - **IFG**
Instituto De Desenvolvimento Tecnológico E Humano - **Idtech**
Instituto Federal Goiano - **IFG**
Indústria Química Do Estado De Goiás S.A - **Iquego**
Metrobus Transporte Coletivo S/A
Organização Das Voluntárias De Goiás - **OVG**
Sindicato Dos Funcionários Públicos Municipais - **Sindfpmu**
Sindicato Dos Servidores Públicos Municipais de Inhumas - **SINDISPI**
Sindicato Nacional de Servidores Federais da Educação Básica e Profissional - **SINASEFE**

União Nacional dos Analistas e Técnicos de Finanças e Controle - **Unacon**
Universidade Federal De Goiás - **UFG**





**O Ipasgo Saúde
em números**

2. O Ipasgo Saúde em números

2.1 Beneficiários

Os beneficiários do Ipasgo Saúde são os servidores públicos ativos, aposentados e pensionistas do estado de Goiás, além de seus familiares dependentes, que podem incluir cônjuges e filhos. Também fazem parte do universo dos beneficiários do Ipasgo Saúde, conveniados de prefeituras e associações.

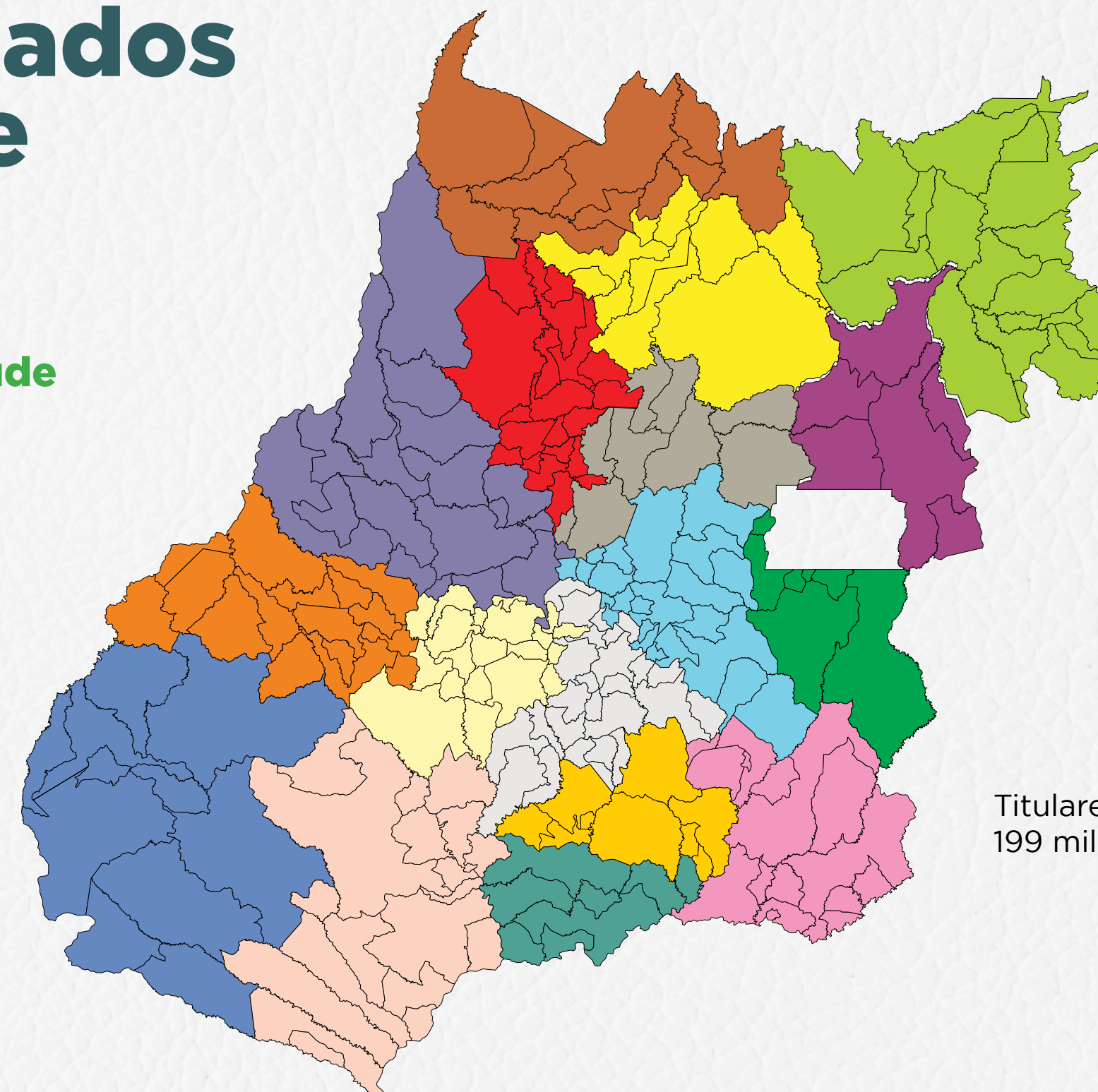
Unidades e dados Ipasgo Saúde

● **594.906**
Beneficiários Ipasgo Saúde

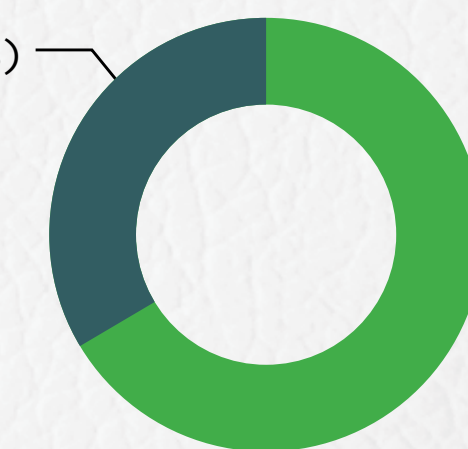
● **17**
Regionais

● **35**
Postos de atendimento

● **75**
Unidades Vapt Vupt



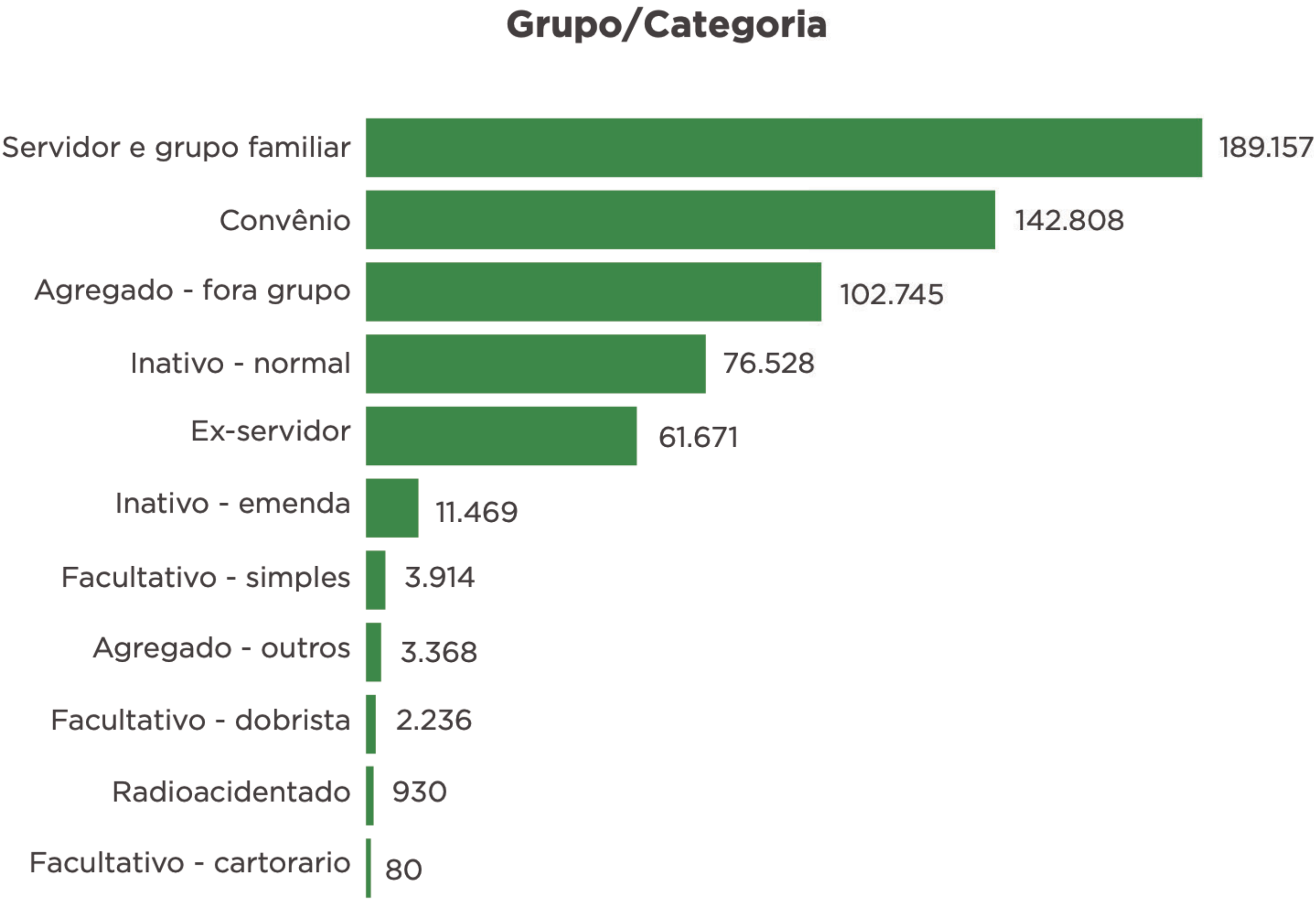
Titulares
199 mil (33,45%)



Dependente
396 mil (66,55%)

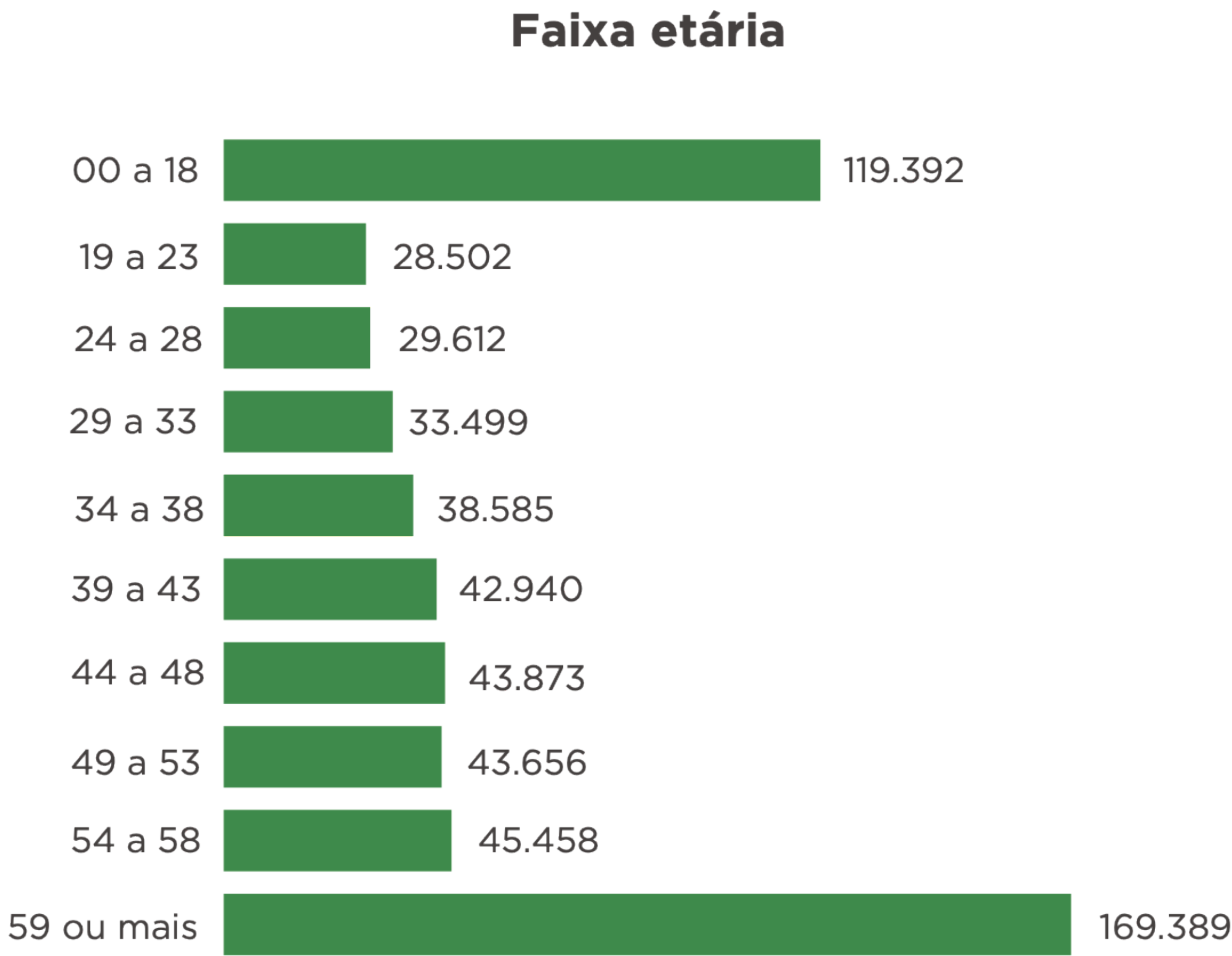
a. Por grupo/categoria

Apresentamos a seguir algumas das características da carteira dos nossos beneficiários:

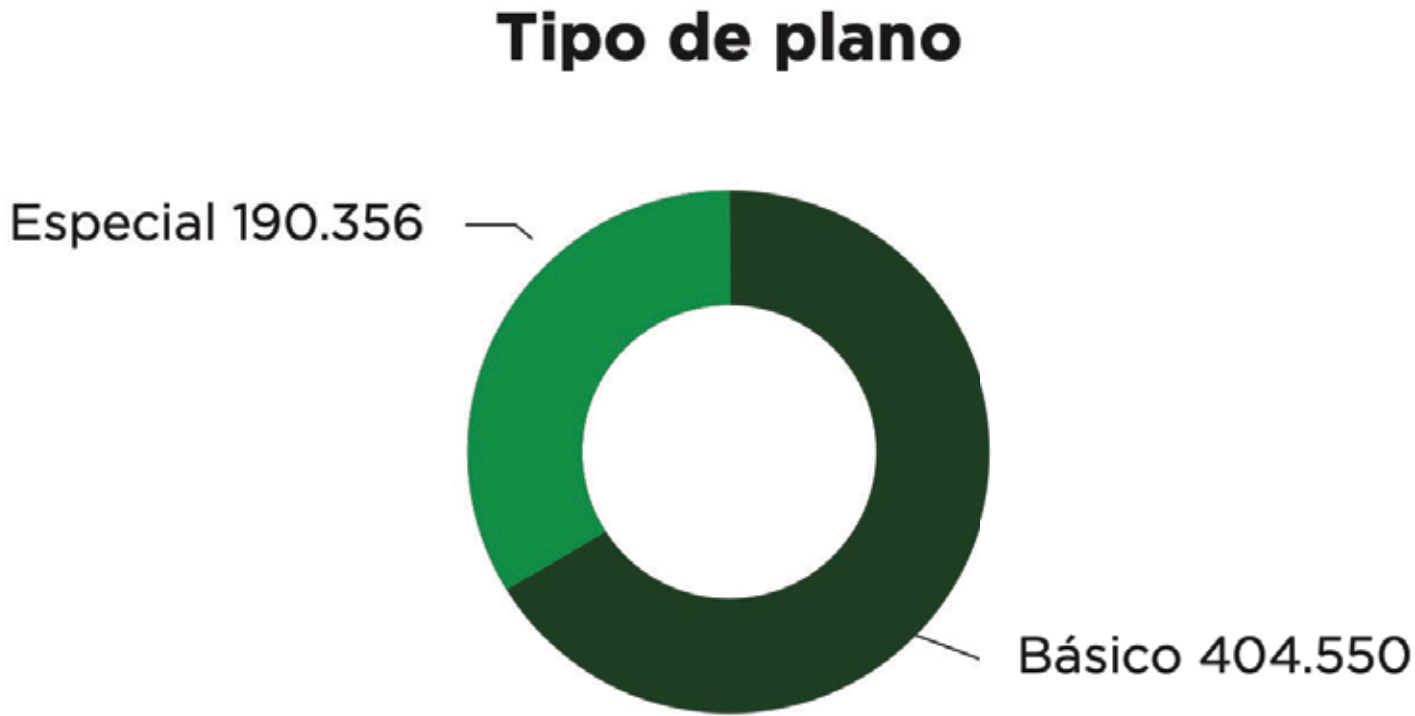
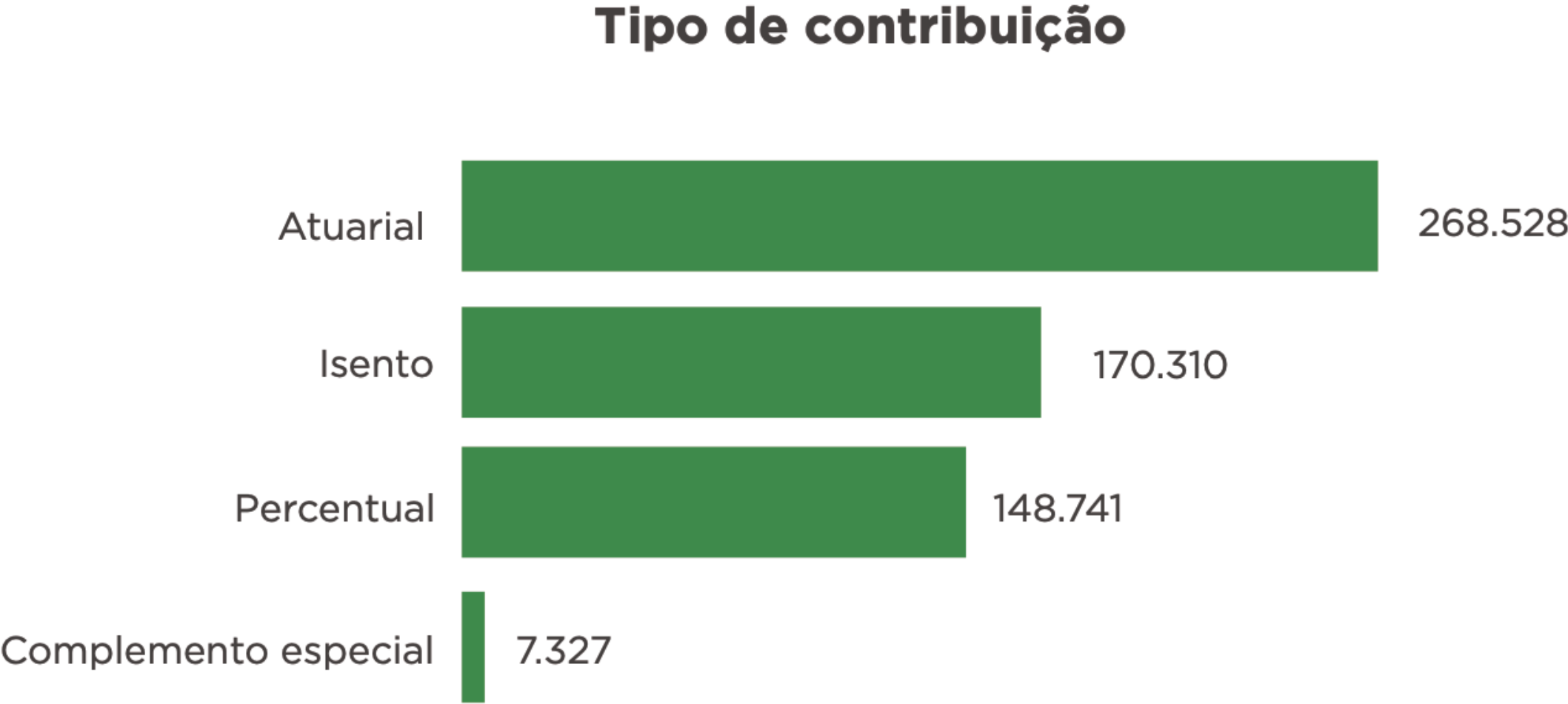


b. Faixa etária

A maior representatividade, 28,5%, encontra-se na última faixa-etária (59 ou mais), seguida pela primeira faixa-etária (00 a 18) com 20% do total de beneficiários.



c. Por tipo de contribuição e plano



d. Por região

Regional	Beneficiários	Postos de Atendimento	Colaboradores Ipasgo na Regional	Unidades Vapt Vupt
Metropolitana	270.432	4	20	23
Anápolis	52.527	5	5	4
Catalão	22.119	6	3	3
Ceres	28.398	4	3	5
Formosa	6.546		2	2
Goianésia	17.053		3	3
Goiás	27.501	2	2	5
Iporá	16.892	2	3	1
Itumbiara	15.060	1	3	4
Jataí	14.224		2	2
Luziânia	7.808		3	7
Morrinhos	20.930	3	2	3
Porangatu	18.003	1	2	3
Posse	12.366		2	3
Rio Verde	22.340	4	3	3
Montes Belos	24.013	2	1	4
Uruaçu	12.056	1	2	

2.2 Rede

a. Rede Credenciada

O Ipasgo Saúde encerrou 2023 com 4.073 prestadores credenciados.



Clínicas
423



Hospitais
199



Laboratórios
174



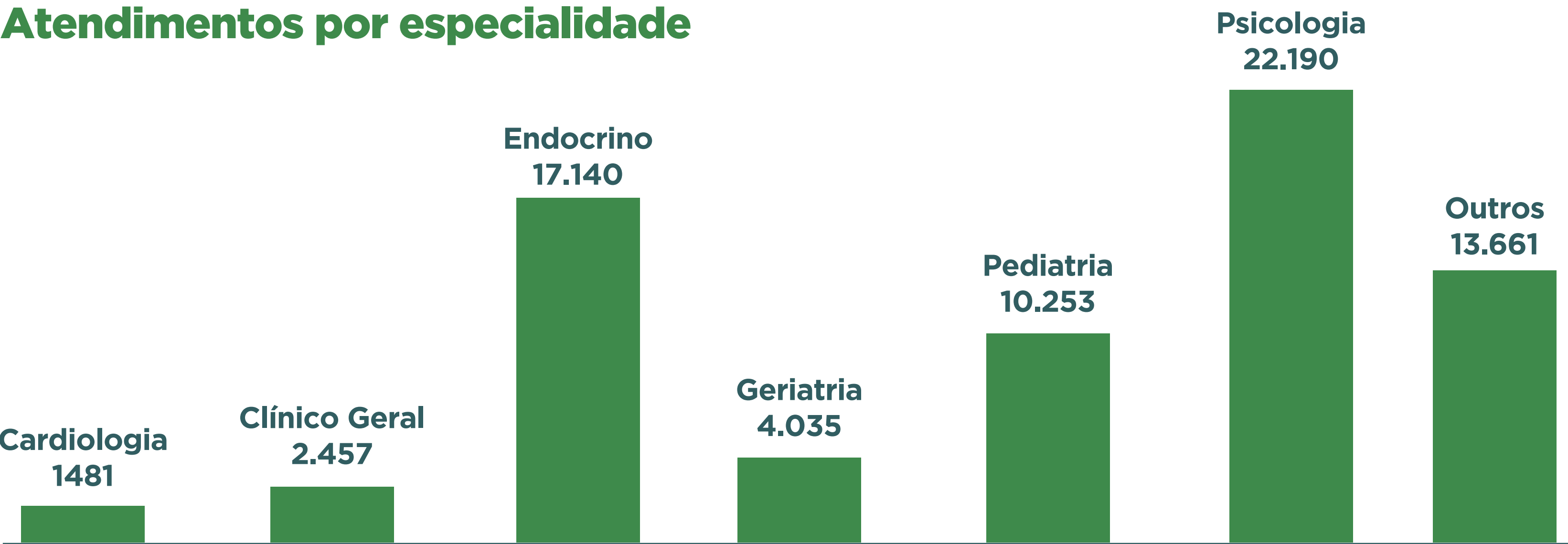
**Profissionais
de saúde**
3.277

b. Rede Própria

O Ipasgo Saúde possui 5 clínicas ativas, sendo duas com pronto atendimento infantil 24 horas. Os locais dispõem de serviços de atendimento de enfermagem, consultas médicas e programas de saúde. Além destes serviços, as clínicas de pronto atendimento infantil contam, também, com administração de medicação e procedimentos de baixa complexidade.

Em 2024, foram realizados 124.513 atendimentos nos ambulatorios e pronto atendimento infantil, com foco nos atendimentos assistenciais médicos, de enfermagem, voltados aos programas de saúde e distribuídos nas especialidades a seguir:

Atendimentos por especialidade



Utilização Médica

CONSULTAS



71.217
ambulatórios



53.296
Pronto atendimento infantil

c. Atenção Primária à Saúde

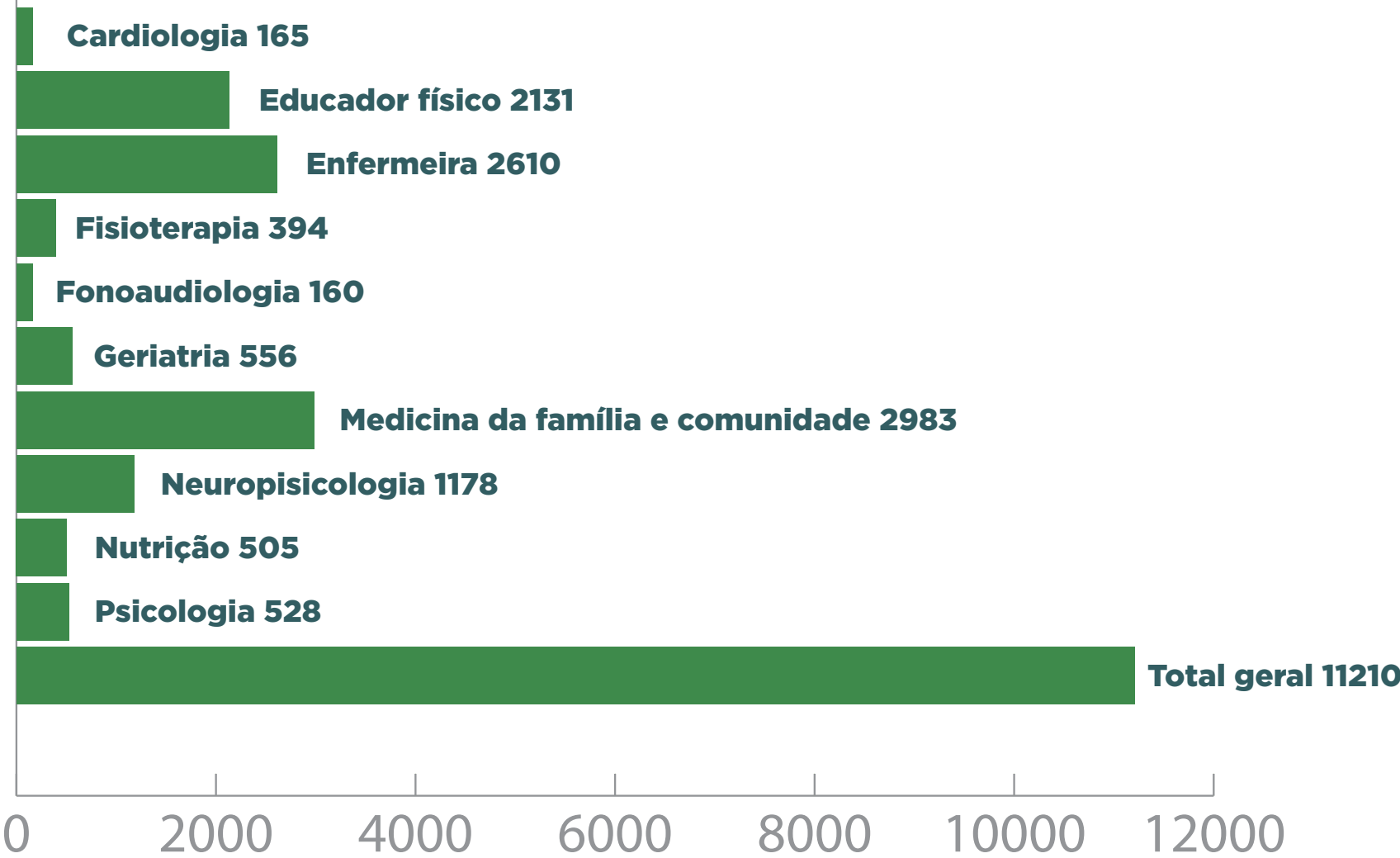
O programa de Atenção Primária à Saúde (APS) passou por reestruturação em 2023. A APS possui foco em ações de promoção à saúde e prevenção de doenças, sempre buscando a qualidade de vida daqueles que participam deste modelo de cuidado. Quer dizer, investimos na saúde, com atendimentos mais resolutivos em 85% das situações sensíveis no nível primário.

Desde a alteração da natureza jurídica do Ipasgo Saúde, houve um salto de quase 6 vezes o número de inscritos no programa, indo de 449 para mais de 2600 beneficiários atendidos pelo programa. Durante o ano de 2023, o programa realizou um total de 11210 atendimentos em 10 especialidades.

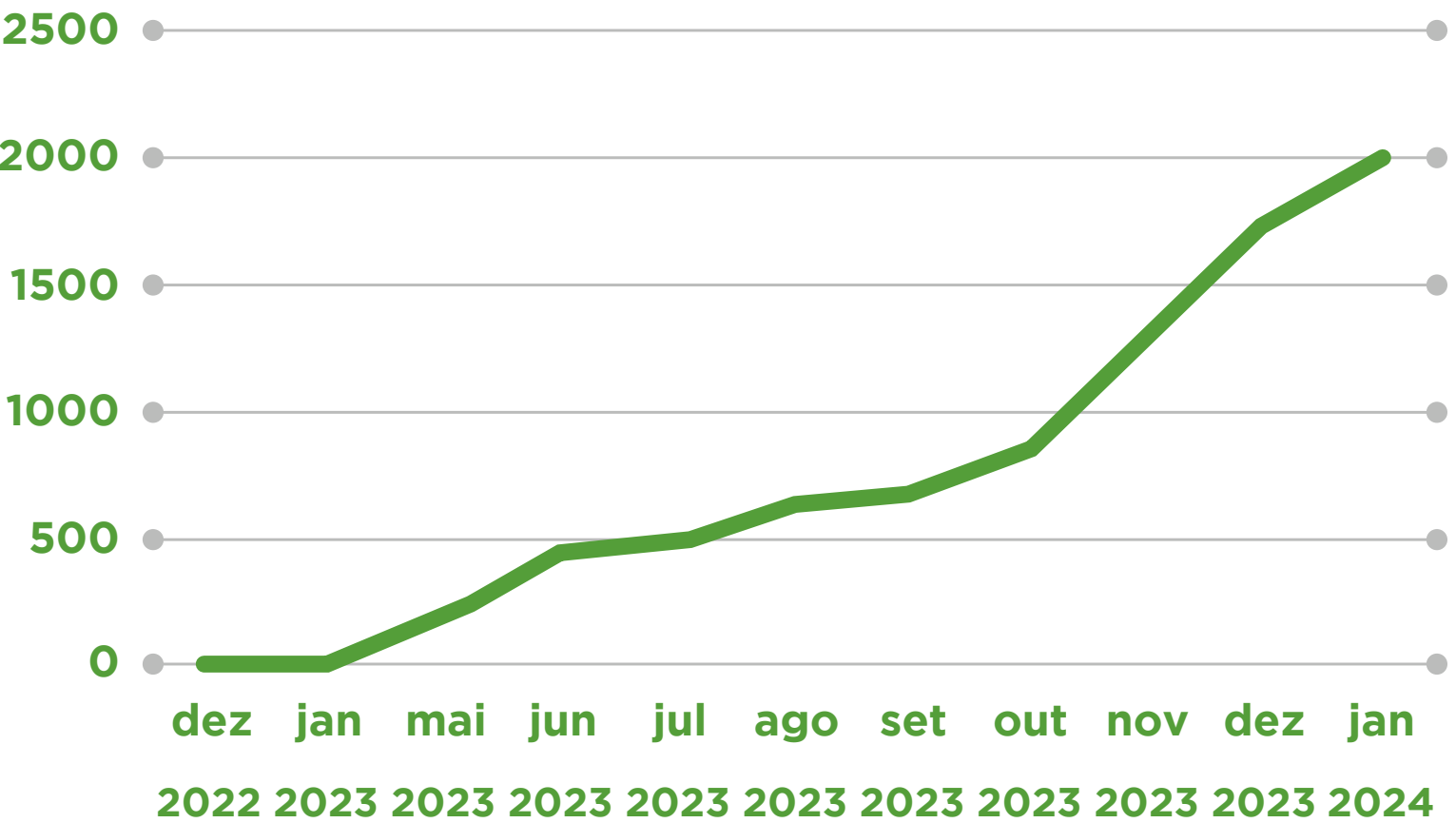
Total de atendimentos em 2023

11.210

Quantidade de atendimentos por especialidade na Atenção Primária à Saúde



Inscritos APS - Ipasgo Saúde



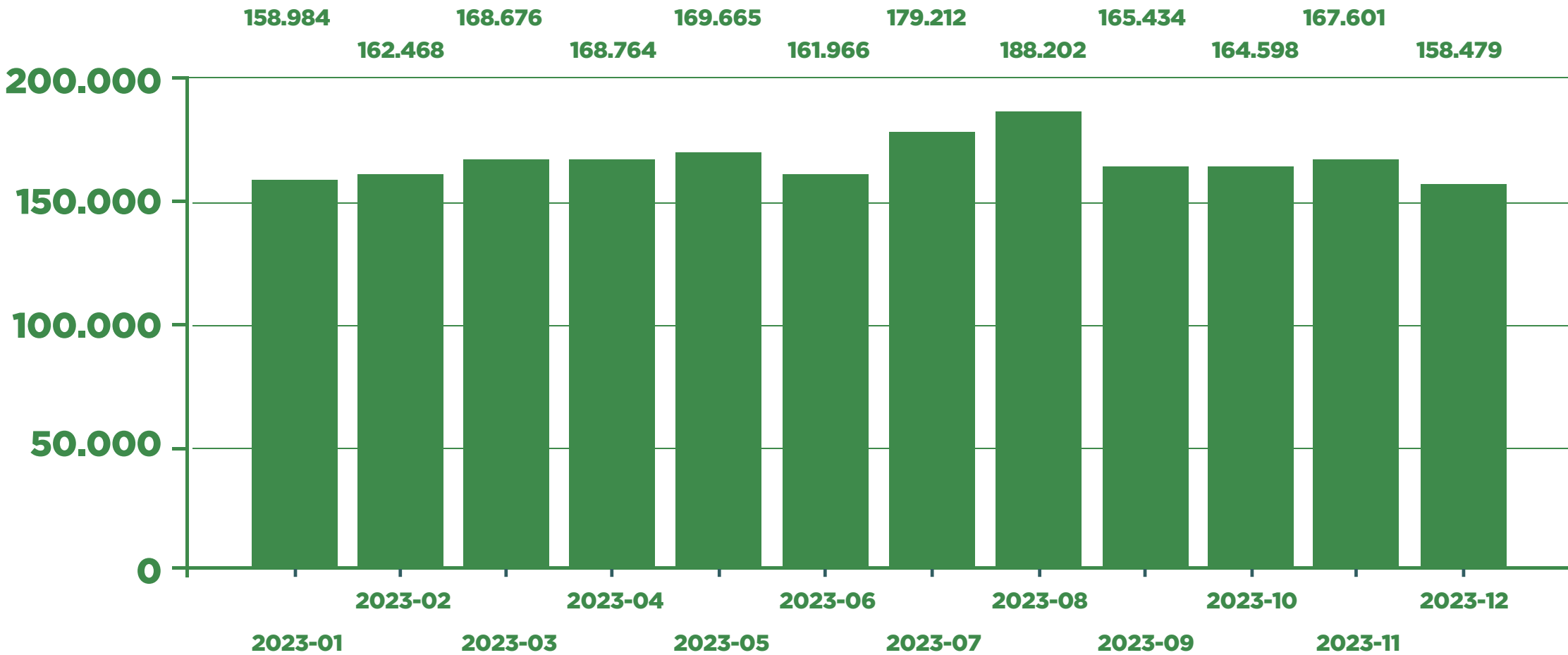
2.3 Atendimento ao Beneficiário

a. Central de Atendimento

A Central de Atendimento funciona 24h por dia, 7 dias por semana. Nesse canal, o beneficiário pode solicitar informações relacionadas à rede credenciada em âmbito nacional, sobre autorizações médicas e odontológicas, alteração cadastral, auxílio na emissão de extrato de despesas médicas, solicitação de demonstrativo de IR e solicitação de alteração de senha, entre outros serviços.

782.244
ligações recebidas em 2023

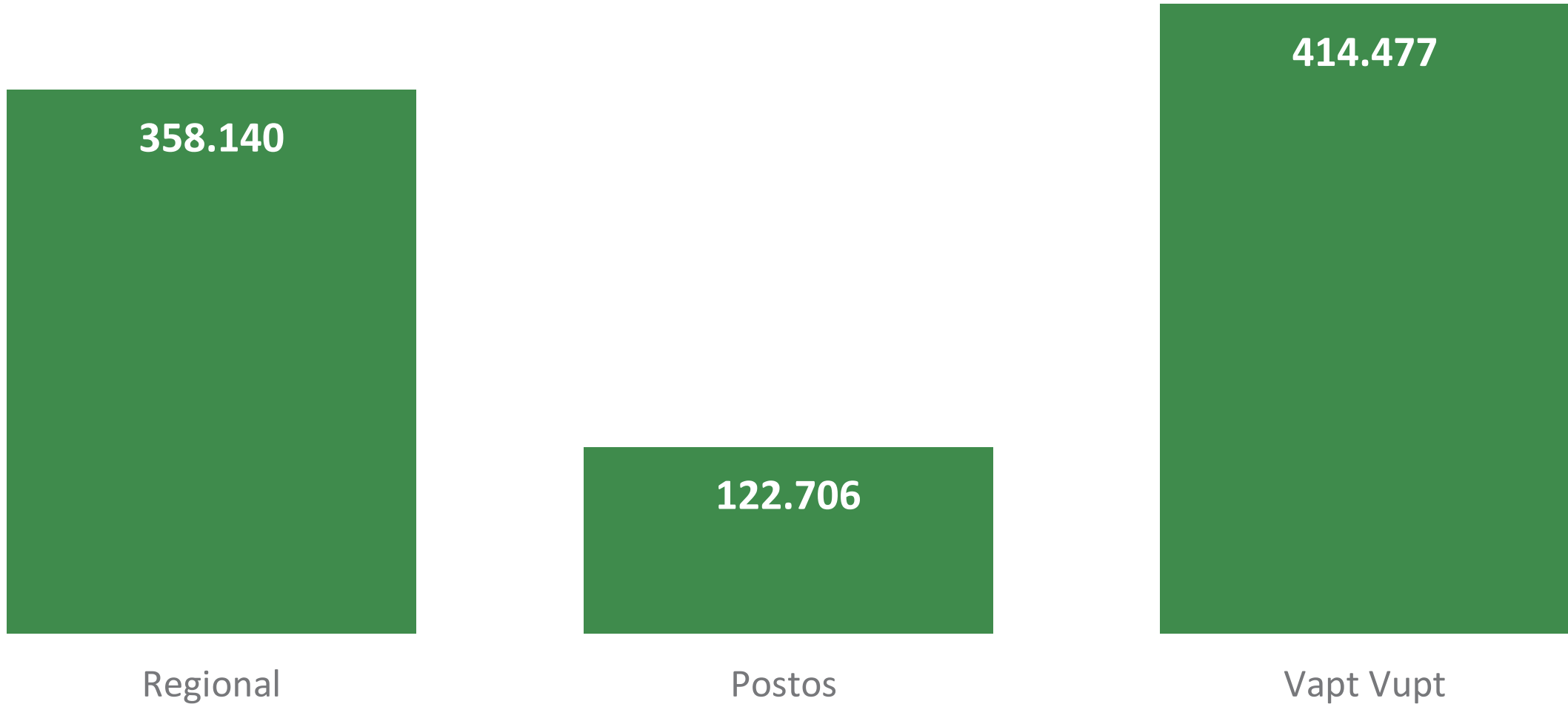
Gráfico do total de ligações



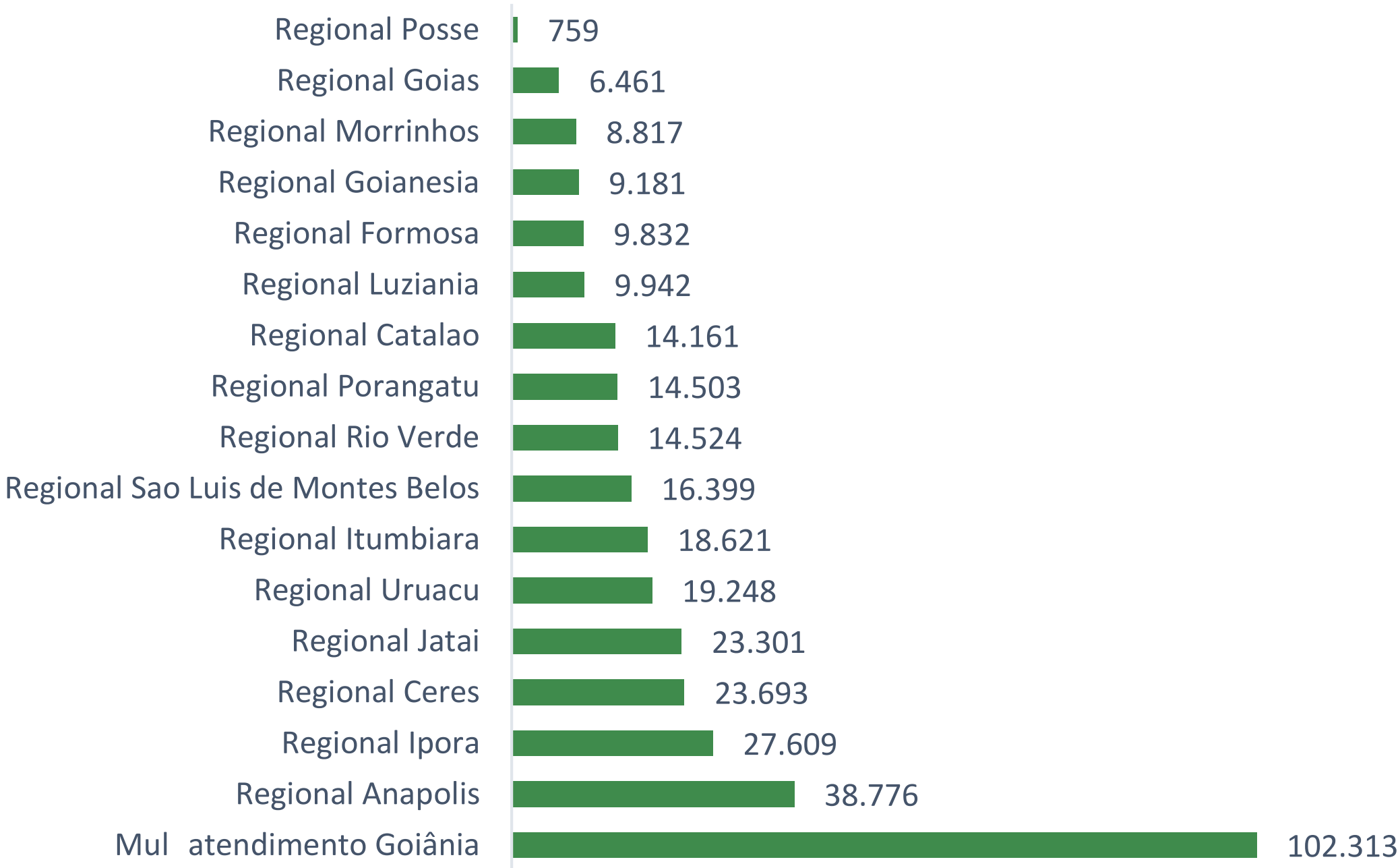
b. Regionais, Postos e Vapt-Vupt

Em 2023 foram realizados 895.223 acolhimentos nas unidades regionais, distribuídas em 17 localidades. Atualmente, os atendimentos nas unidades regionais são o segundo canal mais utilizado pelos beneficiários, representando cerca de 40% dos contatos realizados pelos beneficiários em busca de informações, dúvidas ou reclamações.

Atendimentos

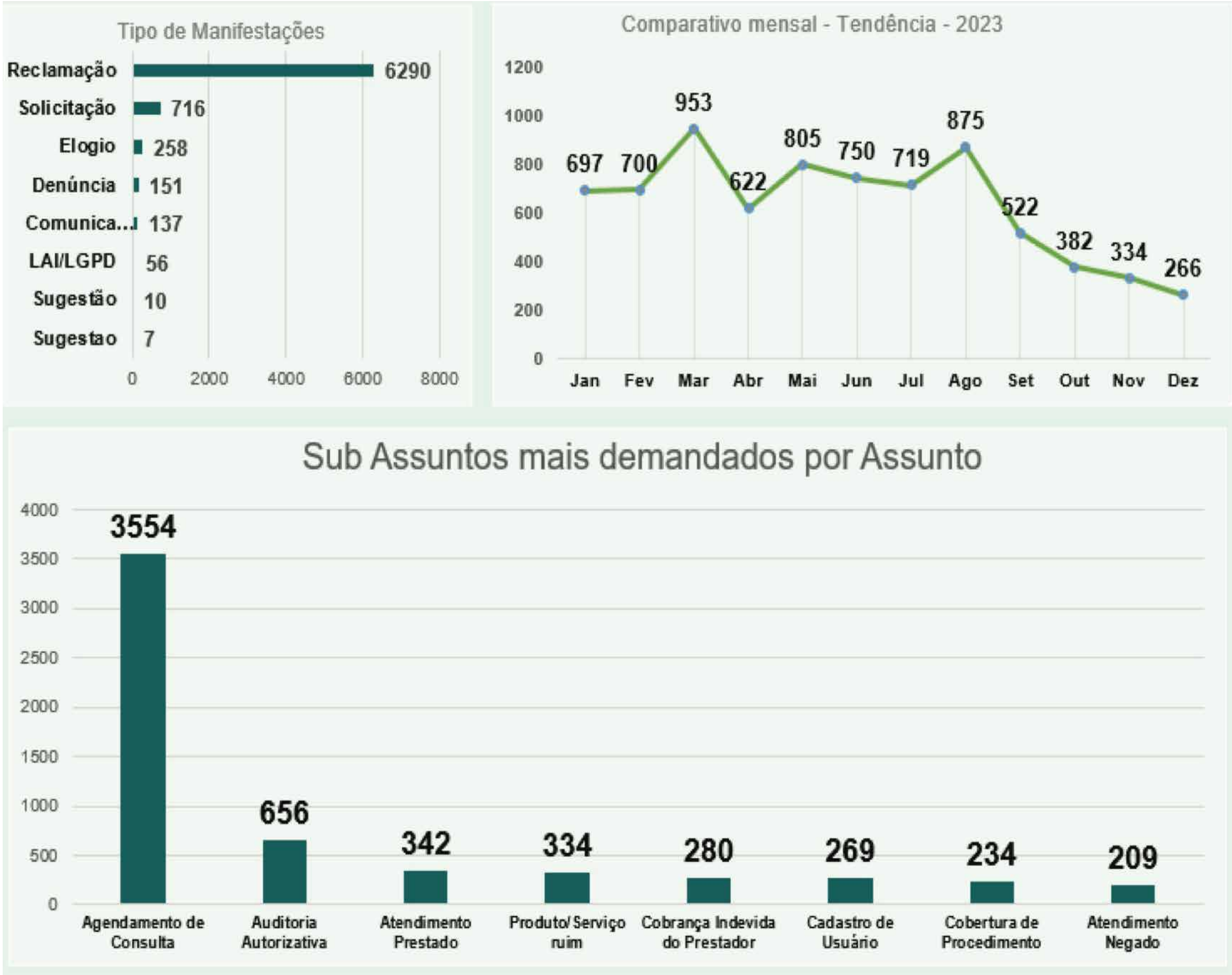


Atendimentos por Regionais



c. Ouvidoria

A Ouvidoria em 2023 registrou 7.625 manifestações.



3. ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

3.1. Considerações iniciais

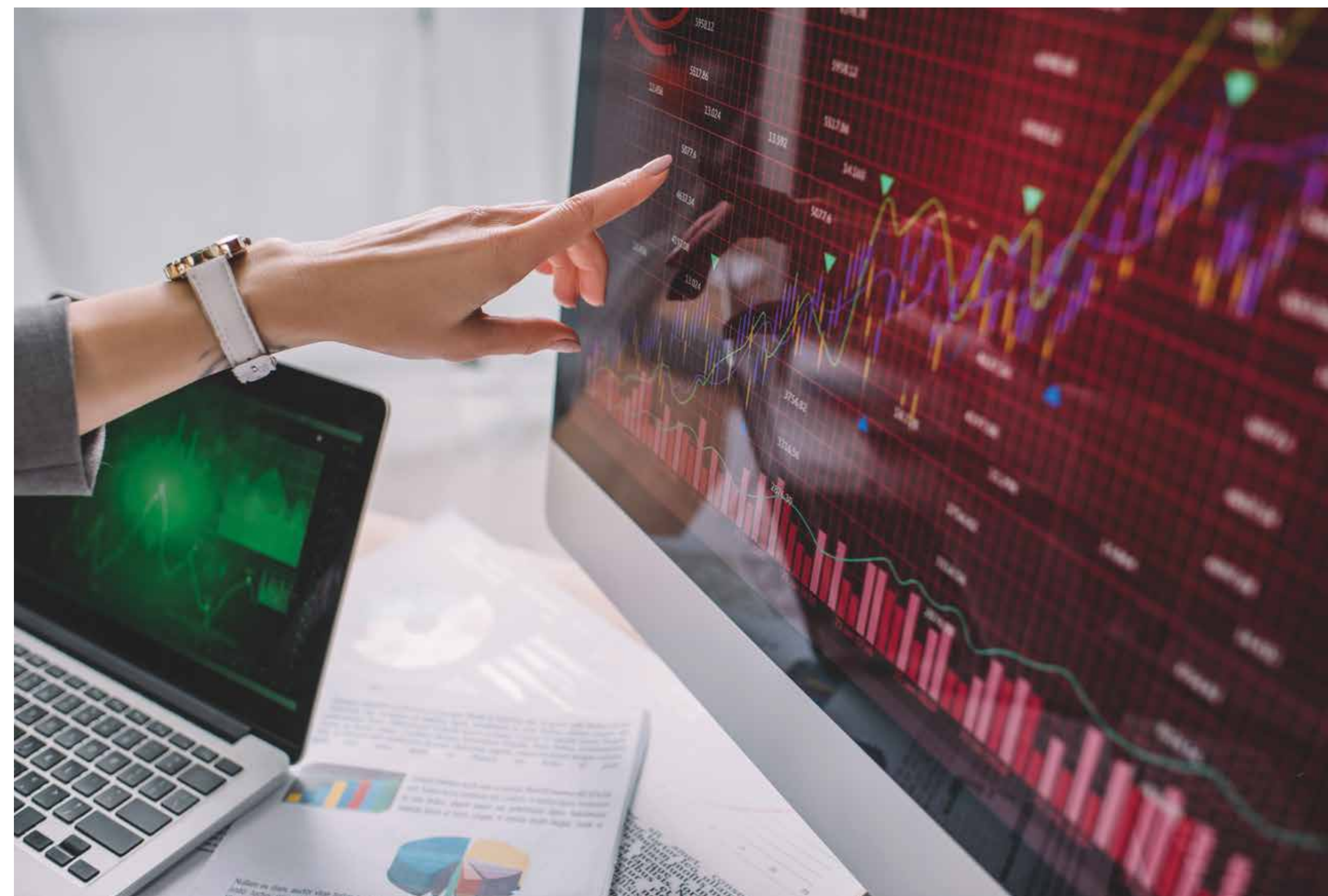
O ano de 2023 foi desafiador para o Ipasgo Saúde. Com a publicação da Lei nº 21.880, de 20/04/2023, foi necessário atuar para assegurar o encerramento da Autarquia Ipasgo.

Com intuito de propiciar uma transição adequada, o Ipasgo Saúde realizou processos seletivos simplificados com, aproximadamente, 3.000 candidatos para preencher vagas de analistas, coordenadores e gerentes, de acordo com o Regulamento de Contratação de Pessoas, assim como inventariou e contabilizou R\$ 491.653,40 em bens de almoxarifado, 11.809 itens, no montante de R\$ 15,2 milhões em bens mobiliários e R\$ 141,83 milhões em bens imobiliários.

Adicionalmente, seguindo o Regulamento de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços, a Diretoria criou o “PIX do Ipasgo” que propicia a conveniência de realizar pagamentos de maneira rápida e descomplicada. Atualmente, é possível pagar as mensalidades, parcelamentos e coparticipações dos planos

de saúde, escaneando o QR Code dos boletos.

No aspecto contábil-financeiro, a sucessão dos bens, direitos, contratos e obrigações da extinta Autarquia para Serviço Social Autônomo ocorreu de forma gradual, para minimizar o impacto junto aos prestadores, fornecedores e, principalmente, aos beneficiários. Os saldos contábeis da Autarquia foram registrados no Ipasgo Saúde nas devidas contas patrimoniais em contrapartida do Patrimônio Social transferido, o que permitiu integralizar um Patrimônio Social de R\$ 366.658.651,81. Nossas reservas financeiras encerraram o exercício de 2023 com um saldo de R\$ 524,5 milhões, aumento de R\$ 17,2 milhões comparado ao ano de 2022. E o balanço patrimonial de 2023 mostra que a Operadora atingiu ativos totais de R\$ 845.218.784,50.



3.2. Resultado do Exercício

O Exercício de 2023 foi de transição da Autarquia para o Serviço Social Autônomo. Neste sentido, houve a necessidade de adequação dos registros contábeis à Contabilidade de empresa privada e aos normativos da Agência Reguladora – ANS, entre os quais citamos a alteração no regime contábil de Caixa para Competência, e obrigatoriedade de constituição de provisões, como para perda sobre crédito. No mais, observa-se que desde julho/23, as despesas relacionadas aos planos foram superiores à arrecadação junto aos beneficiários, demonstrando um desequilíbrio no plano. A junção desses fatores resultou em déficit no Exercício, na ordem de R\$ 20,65 milhões.

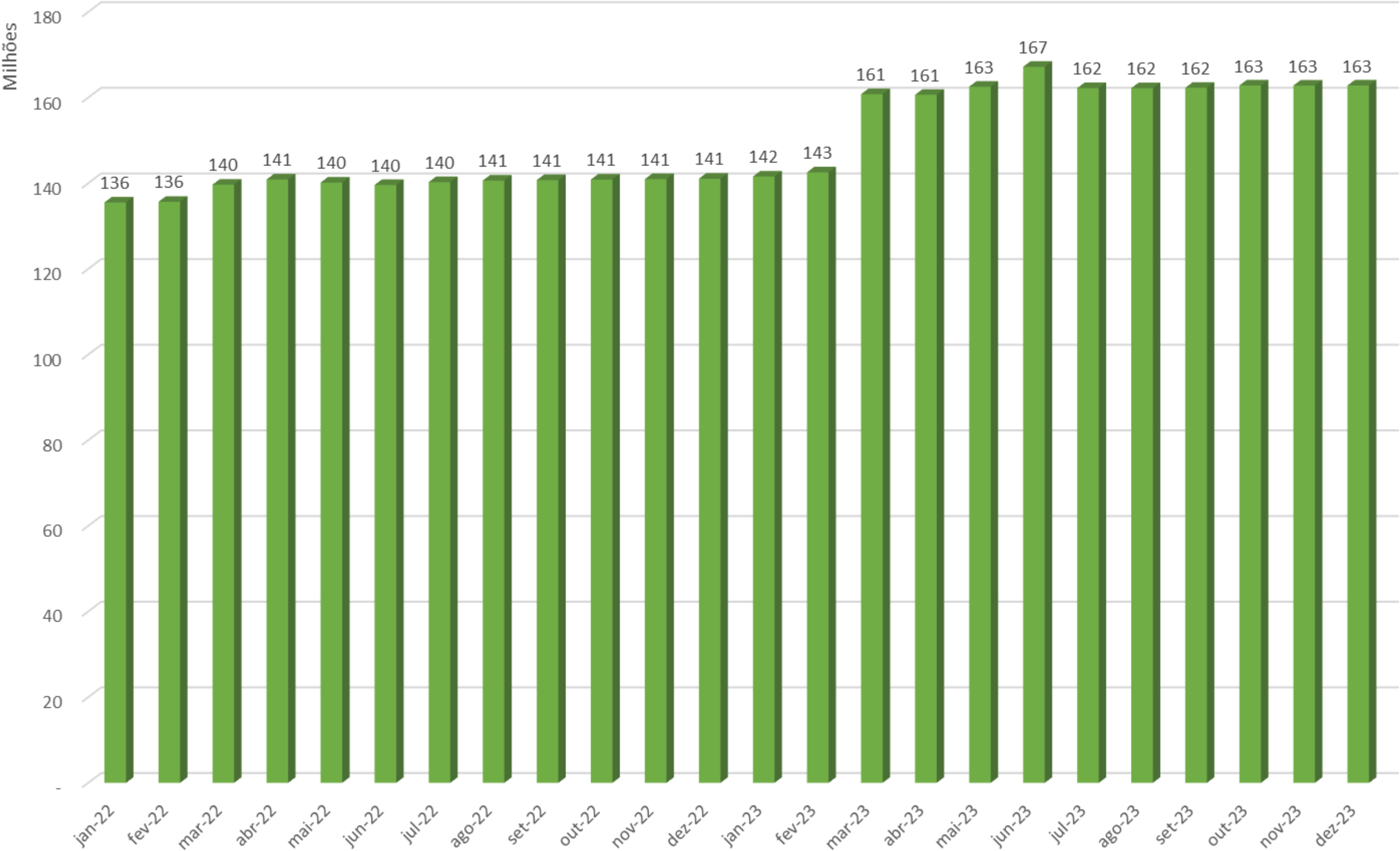
Cabe ressaltar que o Ipasgo Saúde foi instituído em maio/2023. Assim, os registros de receitas e despesas que compõem o resultado do Exercício, referem-se aos meses de maio a dezembro/23. No entanto, para fins de comparação nas análises realizadas, a seguir, foram considerados os valores registrados nos dois últimos exercícios, de forma a acompanhar as variações ocorridas e as principais justificativas.

No que tange às contraprestações (mensalidades), apresentamos a seguir os valores faturados para cada competência, independente do recebimento do recurso. Observa-se um acréscimo, a partir de março/23, justificado pelo reajuste de 18,34% aplicado sobre as mensalidades atuariais. Ressalta-se que, no caso das contribuições baseadas na remuneração do beneficiário, o aumento é proporcional ao reajuste ocorrido no salário, limitado aos tetos mínimo e máximo, previstos em Lei.

Em que pese o reajuste nas mensalidades tenha sido de 18,34%, o impacto real foi de 13,99%, passando de R\$ 139,6 milhões/mês em 2022 para R\$ 159,2 milhões/mês, em 2023.

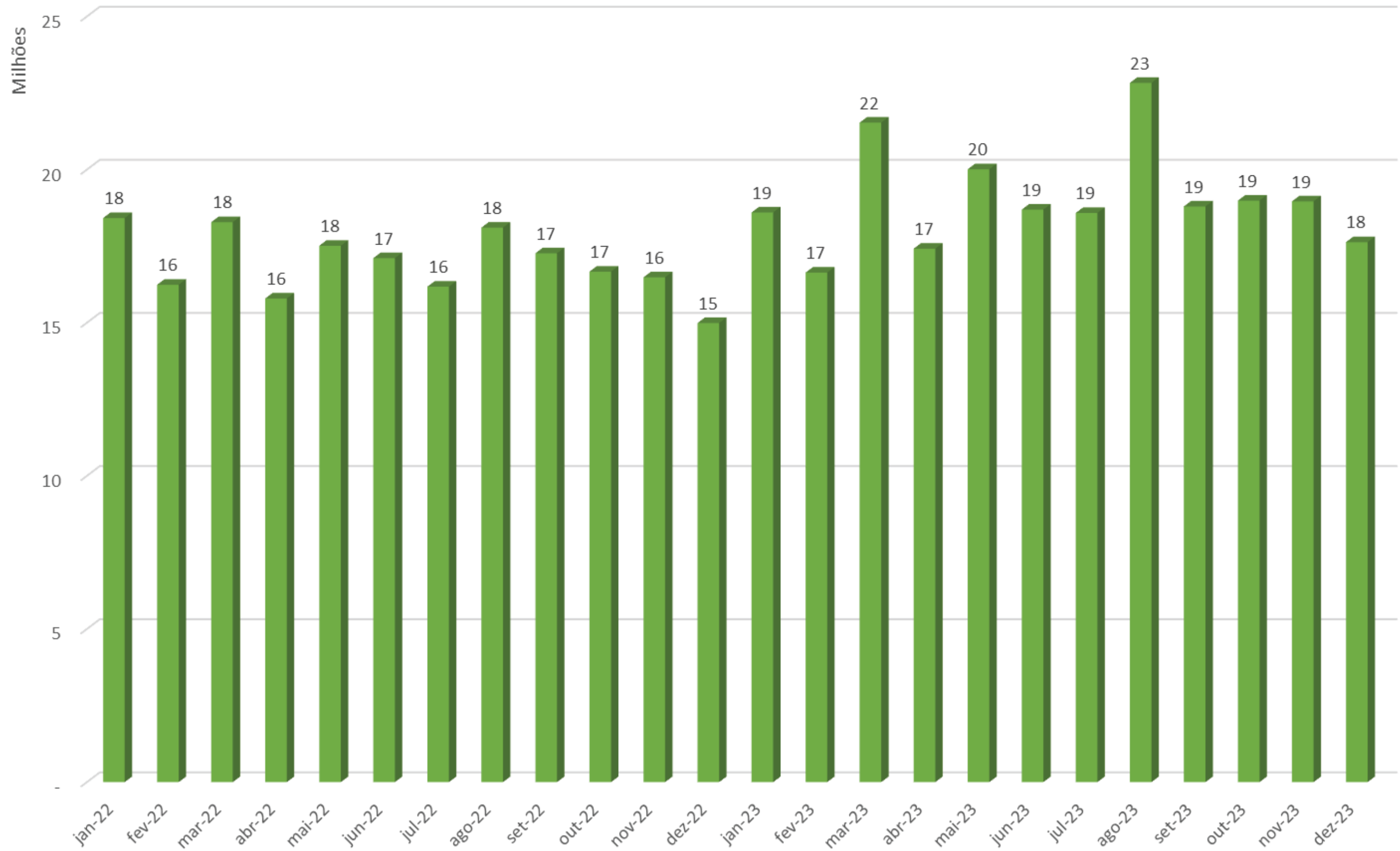


Contraprestações (Mensalidades)



Contraprestações (Mensalidades)

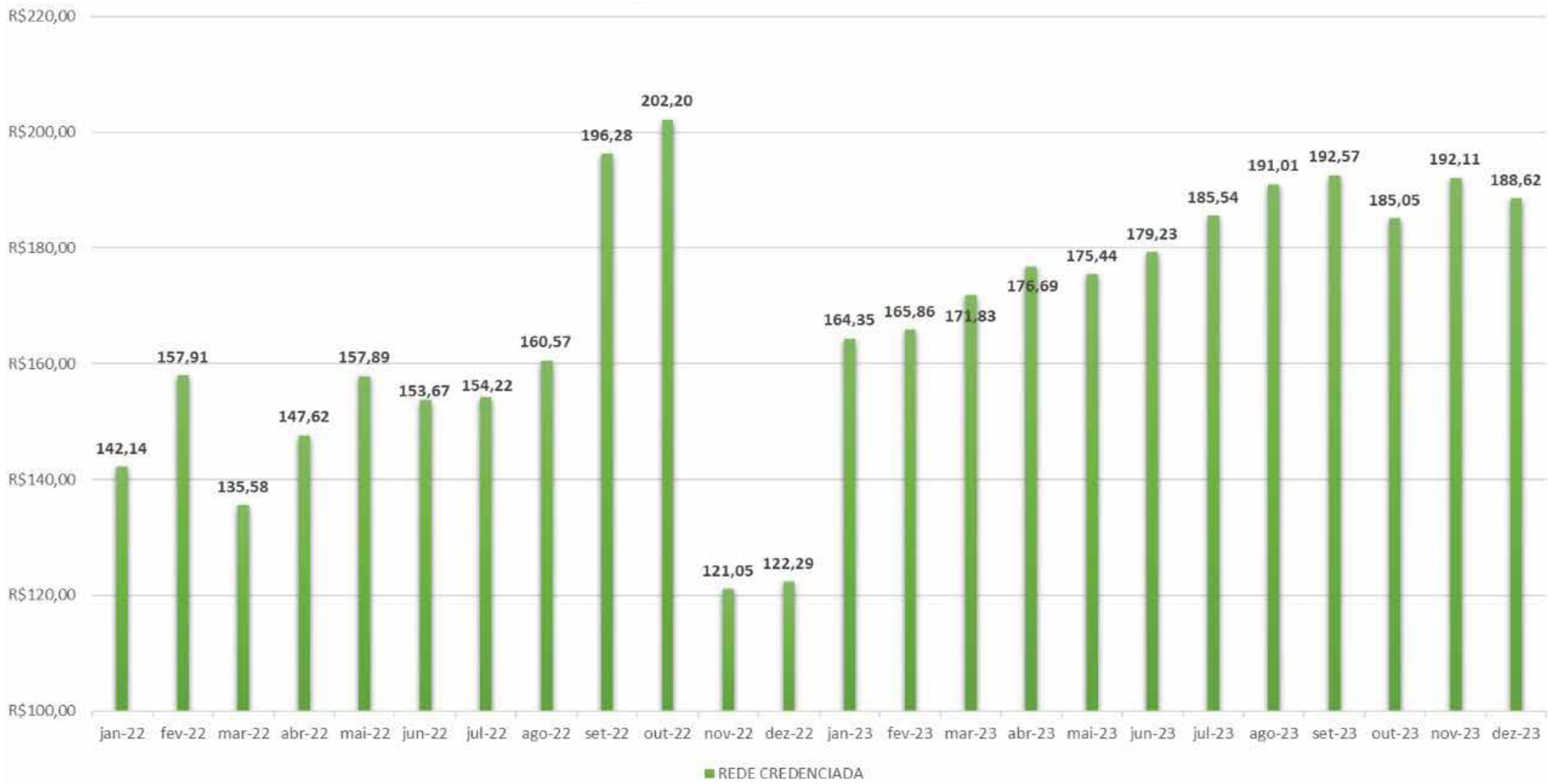
Com relação às coparticipações arrecadadas junto aos beneficiários, verifica-se um acréscimo de 12,63% no Exercício de 2023, atrelado ao aumento ocorrido nas despesas assistenciais, saltando de R\$ 16,9 milhões/mês em 2022, para R\$ 19 milhões/mês em 2023, como demonstrado a seguir:



Despesa Rede Credenciada

Considerando os acréscimos ocorridos, os valores arrecadados junto aos beneficiários passaram de R\$ 156,6 milhões em 2022, para R\$ 177,9 milhões em 2023. Cabe esclarecer que, nos registros contábeis, os valores arrecadados com coparticipação dos beneficiários são considerados como redutores de despesa com eventos. Assim, haverá diferenças na comparação desses valores com a Demonstração de Resultado.

No caso das despesas assistenciais, observa-se um acréscimo de 17,12%, no comparativo do valor médio de 2022 e 2023, justificado pelos reajustes aplicados nas tabelas de procedimentos e medicamentos acordadas junto à rede credenciada. E devido ao aumento de eventos cobertos pelo plano. Neste sentido, o valor médio mensal passou de R\$ 154,2 milhões em 2022, para R\$ 180,7 milhões em 2023.

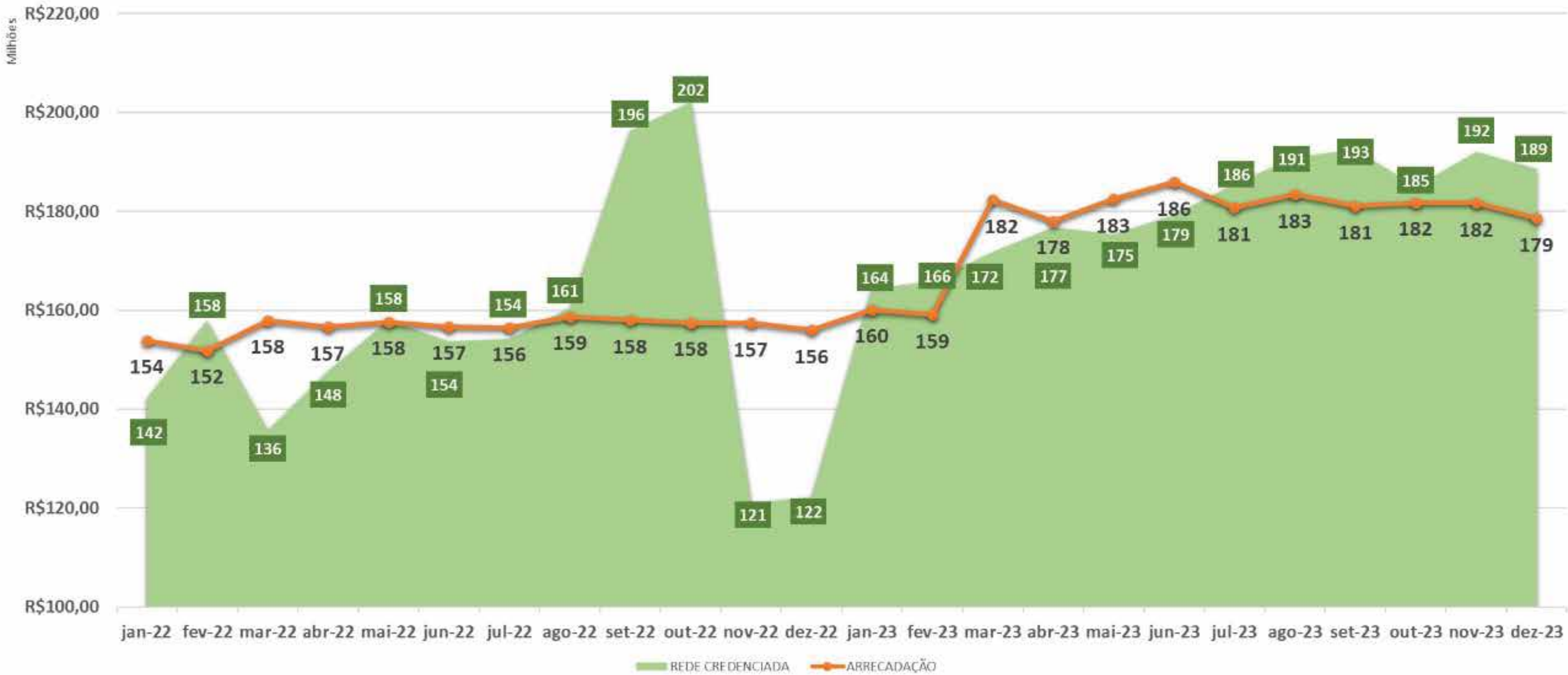


Obs.: Nos meses de setembro e outubro/22 houve a antecipação de faturamento aos prestadores, cujos descontos ocorreram entre novembro e dezembro/23, o que justifica a movimentação observada no período.

Despesa Rede Credenciada x Arrecadação (Mensalidade + Coparticipação)

Ressalta-se que a aplicação do reajuste foi gradual e realizada entre o 2º semestre/22 e o 1º semestre/23. Assim, verifica-se um aumento gradativo nas despesas, onde o Exercício de 2022 foi iniciado com uma despesa de R\$ 142 milhões e encerrado com R\$ 160 milhões. O aumento foi contínuo durante o Exercício de 2023, sendo encerrado com uma despesa média de R\$ 189 milhões.

Considerando apenas a arrecadação junto aos beneficiários e as despesas com a rede credenciada, verifica-se um des-casamento a partir de julho/23, quando as despesas ultrapassaram os valores arrecadados.



Cabe lembrar que, além dos valores arrecadados junto aos beneficiários, também perfazem as receitas da Operadora, as receitas financeiras e os repasses legais, por parte do Estado de Goiás e demais conveniados, conforme previsto no art. 27 da Lei 21.880/23, referente à cobertura das despesas médicas dos radioacidentados, coparticipação de beneficiários vinculados ao PAS, além da cobertura das contraprestações de aposentados e pensionistas anteriores à EC/1997. No entanto, estes valores somam aproximadamente R\$ 3 milhões mensais e, apesar de complementar as receitas, não são suficientes para cobertura da diferença ocorrida.

Esclarece-se, também, que além das despesas com a rede credenciada, os valores arrecadados devem ser suficientes para cobertura de todas as despesas da Operadora, como despesas judiciais, despesas administrativas, entre outras, incluindo as provisões de perdas sobre créditos, que neste Exercício alcançou R\$ 11,42 milhões.

Neste sentido, considerando que os valores arrecadados não foram suficientes para cobertura de todas as despesas da Operadora, o resultado do exercício foi deficitário em R\$ 20,6 milhões.

3.3. Indicadores Econômico-Financeiros e Operacionais

Elencamos a seguir, os principais indicadores do exercício de 2023, considerando os dados registrados nas Demonstrações Contábeis do SSA. Ressalta-se que, tendo em vista as diferenças contábeis entre o SSA e a Autarquia, principalmente, no que tange ao regime contábil utilizado, não foram apresentados comparativos entre os exercícios.

Principais Indicadores	
Liquidez e Rentabilidade	
LC - Liquidez Corrente	1,51
LI - Liquidez Imediata	1,19
ROE	-0,06
MLL - Margem de Lucro Liquida	-0,02
IF - Índice de Resultado Financeiro	0,03
Operacionais	
DM % - Despesas Eventos em relação às Contraprestações Líquidas - Sinistralidade	100,85%
DA % - Despesas Administrativas sobre Contraprestações Líquidas - Eficiência	6,56%
DOP % - Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	104,24%
Ciclos Financeiros	
PMRC - Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações	30,90
PMPE - Prazo Médio de Pagamento de Eventos	72,56

Os indicadores de rentabilidade apresentam-se negativo, diante do resultado deficitário do exercício. Já com relação aos indicadores de Liquidez, informa-se que a operadora permanece em uma situação confortável, no entanto, há risco de consumo das reservas, caso permaneça o descasamento entre receita e despesa.

No que tange aos indicadores operacionais, vale destacar o índice de Eficiência, que demonstra que a Operadora mantém uma despesa administrativa de apenas 6,56% de sua receita com contraprestação, um valor bem abaixo da média observada no mercado, que é de 10%. Referente aos indicadores de sinistralidade de (DM) e DOP, estes estão diretamente relacionados ao descasamento entre receita e despesa e ao déficit apresentado no exercício.

Ressalta-se que, visando a sustentabilidade do plano, o índice de sinistralidade deve ser de no máximo 90%, de forma que sobre recursos para coberturas das despesas não assistenciais.

Deve-se observar ainda, o PMPE - Prazo médio de pagamento, uma vez que está superior ao percentual dito como satisfatório pela Agência Reguladora, que é de 60 dias. Tal situação está relacionado ao cronograma de pagamento utilizado pela Operadora e que sofrerá alterações no decorrer de 2024.

Por fim, para o exercício de 2024, o Ipasgo Saúde buscará formas de recuperação da sustentabilidade do plano e da Operadora, através de ações para redução das despesas, como revisão nos processos de regulação, negociação com a rede credenciada, fortalecimento de ações voltadas a Atenção Primária à Saúde e serviços próprios, revisões dos planos ofertados e disponibilização de novos produtos, entre outras.



Realizações da Gestão Ipasgo Saúde em 2023

(em reais)		
ATIVO	Notas	2023
ATIVO CIRCULANTE	5.1	666.626.991,80
Disponível	5.1.1	89.973.111,25
Realizável		576.653.880,55
Aplicações Financeiras	5.1.2	434.559.690,30
Aplicações Livres		434.559.690,30
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		140.213.620,07
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5.1.3.1	117.639.815,90
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	5.1.3.2	10.353.797,78
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.1.3.3	12.220.006,39
Bens e Títulos a Receber	5.1.4	1.046.094,40
Despesas Antecipadas	5.1.5	834.475,78
ATIVO NÃO CIRCULANTE		178.591.792,70
Realizável a Longo Prazo		9.839.571,63
Depósitos Judiciais e Fiscais	5.2.1	9.839.571,63
Investimentos		604.877,82
Participações Societárias pelo Método de Custo	5.2.2	604.877,82
Imobilizado	5.2.3	159.665.915,26
Imóveis de uso Próprio		141.829.304,02
Imóveis Hospitalares/Odontológicos		50.716.061,66
Imóveis não Hospitalares/Odontológicos		91.113.242,36
Imobilizado de Uso Próprio		6.720.099,69
Imobilizado Hospitalares/Odontológicos		114.554,91
Imobilizado não hospitalares/Odontológicos		6.605.544,78
Imobilizações em Curso		11.116.511,55
Intangível	5.2.4	8.481.427,99
TOTAL DO ATIVO		845.218.784,50

PASSIVO	Notas	2023
PASSIVO CIRCULANTE		441.673.457,34
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		408.086.769,87
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	6.1.1	408.086.769,87
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	6.1.2	17.024.828,10
Débitos Diversos	6.1.3	16.561.859,37
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		57.533.938,47
Provisões		57.533.938,47
Provisões para Ações Judiciais	6.2.1	57.533.938,47
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMONIO SOCIAL	6.3	346.011.388,69
Patrimônio Social		366.658.651,81
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultados		-20.647.263,12
TOTAL DO PASSIVO		845.218.784,50

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	Notas	2023
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		1.338.420.518,04
Receita com Operações de Assistência à Saúde		1.338.420.518,04
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	7.1	1.338.420.518,04
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		-1.349.852.345,64
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	7.4	-1.349.852.345,64
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		-11.431.827,60
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		149.501,46
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		52.760.458,40
Outras Receitas Operacionais	7.2	52.760.458,40
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	7.5	-11.788.687,81
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		-368.663,51
Provisão para Perdas Sobre Créditos		-11.420.024,30
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	7.6	-855.640,03
Despesas com Operações de Assistência à Saúde		-855.640,03
RESULTADO BRUTO		28.833.804,42
Despesas Administrativas	7.8	-87.774.515,35
Resultado Financeiro Líquido		38.293.447,81
Receitas Financeiras	7.3	44.860.991,24
Despesas Financeiras	7.7	-6.567.543,43
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		-20.647.263,12
RESULTADO LÍQUIDO		-20.647.263,12

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(em reais)		
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	Notas	2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos de Saúde		1.487.700.058,02
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		43.738.077,06
(+) Outros Recebimentos Operacionais		3.839.811,35
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		-1.447.509.438,23
(-) Pagamento de Pessoal		-36.870.514,59
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		-31.701.771,53
(-) Pagamento de Tributos		-11.982.655,06
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		-18.923.169,03
(-) Pagamento de Aluguel		-43.943,23
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade		-29.131,73
(-) Aplicações Financeiras		-433.436.776,12
(-) Outros Pagamentos Operacionais		-12.612.726,37
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	9	-457.832.179,46
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		-11.116.511,55
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível		
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		-11.116.511,55
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro		558.921.802,26
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento		558.921.802,26
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		89.973.111,25
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		89.973.111,25
CAIXA - Saldo Inicial (**)		0,00
CAIXA - Saldo Final (**)		89.973.111,25
Ativos Livres no Início do Período (***)		0,00
Ativos Livres no Final do Período (***)		524.532.801,55
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES		524.532.801,55

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

** Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).

*** Refere-se ao saldo do grupo Disponível acrescido dos saldos de Aplicações Livres.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMONIO LIQUIDO/PATRIMONIO SOCIAL	Notas	Patrimônio Social	Superávits/ Déficits Acumulados	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022		-	-	-
Incorporação ao Patrimônio Social		366.658.651,81		366.658.651,81
Superávit / Déficit do Exercício			-20.647.263,12	-20.647.263,12
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	6.3	366.658.651,81	-20.647.263,12	346.011.388,69

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

4. Realizações da Gestão Ipasgo Saúde em 2023

4.1. Gestão da Rede Credenciada

- ✓ Aumento das cotas para exames, cirurgias eletivas e internações em UTI nas clínicas conveniadas, proporcionando melhor atendimento e agilidade no agendamento para os beneficiários. Nesse contexto, evidencia-se a preparação para a extinção das cotas para exames e internações, em caráter definitivo.
- ✓ Expansão da rede de clínicas conveniadas especializadas em Transtorno do Espectro Autista (TEA), em Goiânia e cidades do interior de Goiás, expandindo para mais 14 locais de atendimento.
- ✓ Credenciamento do Banco de Sangue de Luziânia, destinado aos beneficiários da região, que anteriormente não tinham acesso a esse serviço na rede do Ipasgo Saúde.
- ✓ Estabelecimento de parcerias para oferecer descontos em medicamentos tarjados, genéricos e manipulados, com grandes grupos de farmácias, possibilitando

descontos de 15% a 70% para todos os beneficiários (titulares e dependentes), tornando o cuidado com a saúde mais acessível e econômico.

- ✓ Realização de transplantes, utilizando hospitais de referência, em especial destaca-se a negociação com o Hospital Albert Einstein e o Grupo Dasa (DF), para a realização de Transplantes de Medula Óssea (TMO).

4.2. Gestão da Atenção Integral da Saúde

- ✓ Estruturação da APS no Ipasgo Saúde Clínicas Sede, Anápolis, Universitário e Campinas, com atendimentos de equipe multidisciplinar, perfazendo mais de 11.000 atendimentos em 2023.
- ✓ Captação efetiva de vidas para o projeto da APS, com aumento significativo de beneficiários atendidos.
- ✓ Realização de campanhas de educação em prevenção à saúde, em mídias sociais,

palestras de orientação e eventos nas unidades próprias de atendimento, na sede do Ipasgo Saúde e na Secretaria de Agricultura, Pecuária, Pesca e Agronegócio do Estado do Goiás.

- ✓ Realização de rodas de conversas em diversas áreas da saúde, alcançando cerca de 1.100 beneficiários presenciais.
- ✓ Implementação do Relatório de Acompanhamento nas Clínicas próprias do Ipasgo Saúde, bem como nos plantões dos prestadores credenciados.
- ✓ Realização de 71.217 atendimentos nas especialidades de psiquiatria, psicologia, neuropsicologia, endocrinologia, reumatologia, pediatria, geriatria, pneumologia, ginecologia, neurologia, mastologia, dermatologia, clínico geral, gastro pediatria, nefropediatria, pneumopediatria, neuropediatria, endócrino pediatria e cardiopediatria.
- ✓ Cuidados com o Pronto Atendimento Pediátrico e especialidades Ipasgo Saúde nas Clínicas Oeste e Aparecida de Goiânia, com realização de 53.296 atendimentos nesses

serviços exclusivos do Ipasgo Saúde.

4.3. Gestão da Regulação

- ✓ Estabelecimento de formato de trabalho para a Regulação Médica e Odontológica, incluindo a reorganização das equipes e atividades.
- ✓ Atualização da Tabela Ipasgo Saúde à Tabela TUSS - Terminologia Unificada da Saúde Suplementar.
- ✓ Implantação de rotina de checagem da tela de guias a regular.
- ✓ Criação do modelo de report das informações para o time.
- ✓ Definição de estratégias e ações para cada cenário encontrado nas demandas de autorização/regulação.
- ✓ Definição de parâmetros na regulação, que permitiram alcançar um custo médio evitado no valor de R\$7.106.833,73, por mês, a partir de setembro de 2023.

4.4. Gestão dos Serviços de Saúde

- ✓ Criação de condições para a implementação da assistência domiciliar no Ipasgo Saúde.
- ✓ Realização de visitas, com o intuito de monitorar a assistência e qualidade dos serviços prestados em domicílio.
- ✓ Estabelecimento de um cronograma de reunião mensal com prestadores de serviços em domicílio.
- ✓ Estudo de um Plano de Cuidado para todos os beneficiários.
- ✓ Alinhamento com fornecedores de medicamentos, visando à redução de preços.
- ✓ Modelagem do processo de Reembolso aos beneficiários.

4.5. Gestão de Planos e Convênios

- ✓ Revisão da Instrução Normativa 162, que dispõe sobre a celebração de convênios pelo Ipasgo Saúde. No processo foram identificados diversos aspectos que poderiam

trazer risco à Operadora.

- ✓ Desenvolvimento, por parte dos Atuários, de uma nova metodologia que visa aprimorar a análise da viabilidade de receitas e despesas dos convênios.
- ✓ Estabelecimento de uma força-tarefa, com o objetivo de renovar todos os convênios que têm data de vencimento prevista até junho de 2024.
- ✓ Elaboração de regulamentos para os planos de saúde atuais.

4.6. Gestão da Estratégia e Desenvolvimento Organizacional

- ✓ Desenvolvimento de novo modelo estratégico e organizacional para impulsionar a transformação da gestão corporativa, financeira e assistencial do Ipasgo Saúde, incluindo a adoção de melhores práticas de gestão.

4.7. Gestão de Postos e Regionais

- ✓ Mudança do espaço na sede do Ipasgo Saúde, visando acolher de forma mais adequada o beneficiário.
- ✓ Início da padronização das Unidades Regionais e Postos de atendimento, ao novo layout e Marca da Operadora.

4.8. Gestão do Relacionamento Estratégico

- ✓ Contratação de atendentes, no ano de 2023, originários da Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO), bem como a adequação para receber esses novos profissionais.
- ✓ Ações empreendidas para atualização cadastral de aproximadamente 10.268 dados, com equipe ativa e receptiva.
- ✓ Atualização cadastral de 45.681 beneficiários do Ipasgo Saúde, para validação das informações para migração ao novo software de gestão, em implantação no Ipasgo Saúde.

4.9. Gestão de Compliance, Riscos, Controles Internos e Proteção de Dados

- ✓ Implementação de atividades para disseminar a cultura de compliance, fomentando a ética, responsabilização, transparência e gestão de riscos.
- ✓ Adoção da avaliação e monitoramento do riscos, quadrimestralmente, pelo Comitê Setorial de Compliance, com o objetivo de garantir o cumprimento das normas e regulamentações, engajando o fomento da integridade e da estabilidade organizacional.
- ✓ Assunção da responsabilidade de implementar e manter as medidas de controles internos fundamentados na gestão de riscos para salvaguardar as suas atividades, assegurando o cumprimento de seus objetivos e obrigações do Ipasgo Saúde, garantindo a qualidade de seus processos em conformidade com os requisitos legais dispostos pela ANS.
- ✓ Implementação do Programa de Proteção de Dados e Treinamento sobre LGPD.

4.10. Gestão da Tecnologia da Informação

- ✓ Alteração do fluxo de auditoria autorizativa, para melhor visualização das contas.
- ✓ Criação de módulo para cadastro de reembolso.
- ✓ Alteração do modelo de cobrança de guia para boleto bancário, integrando os sistemas Ipasgo Saúde com o sistema bancário.
- ✓ Criação de módulo de geração de receitas para convênios.
- ✓ Criação de módulo de geração de receitas para mandados judiciais.
- ✓ Criação de módulo de lançamento de notas de fornecedores.
- ✓ Integração do sistema interno de Ouvidoria, com o novo Webservice da Controladoria Geral do Estado.
- ✓ Criação de novas funcionalidades para melhoria nas solicitações à TI.

- ✓ Implantação do sistema de patrimônio, deixando de utilizar o do Estado de Goiás, passando a utilizar sistema próprio.
- ✓ Criação de cadastro de cota de UTI.
- ✓ Implantação do sistema de transporte, deixando de utilizar o sistema do Estado de Goiás, passando a utilizar sistema próprio.
- ✓ Atualização da segurança do aplicativo Ipasgo Saúde.
- ✓ Implantação de sistema de informação integrado, que suporte as operações administrativas e de assistência à saúde aos beneficiários do Ipasgo Saúde, em aderência às obrigações perante a ANS.
- ✓ Migração dos sistemas do Datacenter do Ipasgo Saúde para o Datacenter do Estado.
- ✓ Criação de sistema para credenciamento de novos prestadores.
- ✓ Criação de formulário para preenchimento da Declaração de Saúde e emissão via sistema.
- ✓ Criação de formulário de Termo da LGPD, no Termo de Adesão do Beneficiário.

4.11. Gestão de Pessoas

- ✓ Alteração dos procedimentos da esfera pública para privada, garantindo o cumprimento das legislações e normas vigentes, por ocasião da mudança do regime jurídico do Ipasgo Saúde.
- ✓ Reestruturação do Quadro de Lotação de Pessoal.
- ✓ Condução do Processo Seletivo.
- ✓ Aprovação do Regulamento de Contratação de Pessoal.
- ✓ Operacionalização e disponibilização aos empregados do vale transporte e vale alimentação.
- ✓ Aperfeiçoamento no envio das informações ao e-Social.

Gestão do Controle Financeiro

- ✓ Alteração do formato de cobrança da Guia para Boleto, com pagamento até 20 dias após o atendimento médico e ampliação

da possibilidade de pagamento em qualquer instituição financeira.

- ✓ Tratativas para o encerramento da Autarquia, como baixa dos restos a pagar, zeramento das contas orçamentárias e contábeis, estancamento das movimentações financeiras nas contas bancárias e solicitação de encerramento das contas correntes junto às instituições financeiras,
- ✓ Tratativas para levantamento dos bloqueios judiciais.

Criação do CNPJ e Inscrição Municipal do SSA.

- ✓ Deferimento do processo de Imunidade Tributária.
- ✓ Criação das contas bancárias e alteração das movimentações financeiras da Autarquia para o SSA.
- ✓ Transferência dos recursos aplicados na Autarquia para o SSA.
- ✓ Manutenção dos Pagamentos, em dia.
- ✓ Revisão de todos os registros contábeis do SSA, a partir de maio/2023, com elaboração dos balancetes mensais.

✓ Registros de valores a pagar, valores a receber, provisões judiciais, bens móveis e imóveis, e demais valores transferidos ao SSA, diante da extinção da Autarquia.

✓ Realização de pregão eletrônico para contratação de instituição financeira para centralização dos pagamentos aos prestadores, fornecedores e folha de pagamento, além das cobranças por meio de boleto híbrido, com redução de despesas.

4.13. Gestão Administrativa e Patrimonial

✓ Levantamento do Inventário nas regionais e postos.

✓ Realização e conclusão do Inventário de 2023.

✓ Baixa de 11.808 itens de bens móveis do Sistema de Patrimônio Móvel do Estado de Goiás.

✓ Levantamento de dados para a criação de um sistema eletrônico de controle de bens móveis e imóveis, junto à TI do SSA.

✓ Recebimento do 1º Certificado de

Conformidade do Complexo Sede (Alvará do Corpo de Bombeiros).

✓ Transferência de 19 imóveis para o novo CNPJ.

✓ Averbação dos imóveis do Ipasgo Saúde.

Elaboração das Minutas dos Termos de Cessão da Goiasprev, Hospital de Urgência de Goiás, Edifício da Rua 94 e Edifício da Avenida Araguaia.

✓ Redução do desperdício de energia elétrica, nos termos do Programa de Eficiência Energética da Equatorial Goiás, do Diagnóstico Energético e do Procedimento do Programa de Eficiência Energética (PROPEE) da ANEEL.

✓ Elaboração do Regulamento de Aquisição de Bens, Produtos e Serviços.

4.14. Gestão do Faturamento de Contas Médicas

✓ Alinhamento com prestadores, considerando a recorrência nos casos de devolução e glosas, implantando a cultura de reuniões junto aos prestadores, com o fim de

sanar quaisquer dúvidas e minimizar erros.

✓ Levantamento do quantitativo de 2.632 processos físicos de revisão de glosas.

✓ Levantamento do quantitativo de 1.396 processos digitalizados (SEI) de revisão de glosas.

4.15. Gestão Jurídica

✓ Internalização dos Processos Jurídicos.

A person in a light blue shirt is holding a glowing, translucent globe. Surrounding the globe are several white icons: a bar chart with an upward arrow, a handshake, a computer monitor displaying binary code, a shopping cart, a cloud with a download arrow, a padlock, and a classical building. A network of white dots and lines is visible in the background. The entire image has a green tint.

Perspectivas para o exercício de 2024

5. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2024

5.1. Gestão da Rede Credenciada

- ✓ Extinção das cotas para exames e internações.
- ✓ Implementação do serviço de telemedicina no Ipasgo Saúde.
- ✓ Expansão da rede de clínicas conveniadas especializadas no Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- ✓ Ampliação de parcerias para descontos em farmácias conveniadas.
- ✓ Atualização da rede credenciada especializada em transplantes.
- ✓ Ajuste e expansão da rede credenciada em áreas com oferta limitada, incluindo o credenciamento de serviços no Distrito Federal para atender beneficiários das regiões próximas.
- ✓ Condução de negociações para ajustar preços e condições com a rede credenciada e formalização de contratos com a rede de

clínicas e hospitais credenciados.

5.2. Gestão da Atenção Primária à Saúde

- ✓ Expansão do Projeto Atenção Primária à Saúde (APS).
- ✓ Implementação dos atendimentos da Atenção Primária à Saúde na Ipasgo Saúde Clínicas.
- ✓ Campanhas de Educação e Prevenção à Saúde.
- ✓ Projeto Centro de Infusão de Medicamentos.
- ✓ Reativação do Projeto Saúde Bucal.

5.3. Gestão da Regulação e Auditoria

- ✓ Mudança da estrutura, definição e implementação de novas responsabilidades.

5.4. Gestão dos Serviços de Saúde

- ✓ Estruturação dos programas de atendimento domiciliar.
- ✓ Migração das demandas geradas por usuários diagnosticados com TEA, para a modalidade de Garantia de Atendimento (RN 566/ da ANS).
- ✓ Comutação do PAS.
- ✓ Contratação de fornecedor quimioterápico oral, contemplando desde a aquisição do produto, até a distribuição e logística reversa na capital e interior.
- ✓ Implantação da Central de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).
- ✓ Modelagem do Processo de Reembolso.

5.5. Gestão de Planos e Convênios

- ✓ Alterações nas regras dos convênios.
- ✓ Ampliação dos convênios permitidos por lei.
- ✓ Desenvolvimento de novos produtos.

5.6. Gestão de Regionais e Postos

- ✓ Reestruturação e adequação das regionais e postos.
- ✓ Intensificação do atendimento nas Unidades Vapt Vupts.

5.7. Gestão do Relacionamento

- ✓ Entrada na ANS
- ✓ Atualização cadastral e documental.
- ✓ Implementação das obrigações da ANS.
- ✓ Implantação das atividades de atendimento às Notificações de Intermediação Preliminares (NIP).
- ✓ Ajuste e implementação de tecnologia de resposta automática para interagir com os usuários, fornecendo informações ou realizando ações com base em comandos de voz ou teclas numéricas (URA) de atendimento.

5.8. Gestão da Estratégia e do Desenvolvimento Organizacional

- ✓ Revisão da cadeia de valor e estrutura complementar.

- ✓ Implementação do Escritório Corporativo de Projetos e Processos.
Definição e estabelecimento de planos, programas e projetos de gestão organizacional.

- ✓ Fomento à inovação e melhoria contínua da gestão organizacional.

- ✓ Desenvolvimento da Governança Corporativa.

5.9. Gestão de Compliance, Riscos, Controles Internos e Proteção de Dados

- ✓ Elaboração, implantação, treinamento e disseminação das políticas e procedimentos de Integridade.

- ✓ Revisão e disseminação do Código de Ética e Conduta e Riscos.

- ✓ Diagnóstico de Maturidade do Programa de Integridade.

- ✓ Contratação de software para due diligence e background check e gestão de riscos.

- ✓ Elaboração do Plano de Contingência e Continuidade de Negócio.

- ✓ Certificações e capacitações dos membros da equipe técnica.

Elaboração de manuais, relatórios e de Planos de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

5.10. Gestão Financeira

- ✓ Alteração na cobrança da Coparticipação.

- ✓ Elaboração de estudos com vistas à contratação de um sistema de informações que interligue todos os dados e processos do Ipasgo Saúde (Sistema ERP).

5.11. Gestão de Pessoas

- ✓ Finalização da contratação dos colaboradores, em função do Quadro de Lotação Aprovado.

- ✓ Atualização do Manual de Cargos e Funções.

- ✓ Realização de estudos com vistas à contratação de um sistema de gestão administrativa de recursos humanos.

5.12. Gestão de Tecnologia da Informação

- ✓ Migração do data center.

- ✓ Aquisição e atualização de licenças Outsystems e Power Bi's.

- ✓ Substituição da telefonia convencional para VOIP.

- ✓ Otimização da rede cabeada da sede administrativa.

- ✓ Elaboração do Plano de Continuidade do Negócio e do Plano de Tecnologia da Informação (PDTI).

- ✓ Criação do Comitê de Segurança da Informação.

- ✓ Atualização da Política de Segurança da Informação do Ipasgo Saúde.

5.13. Gestão de Faturamento e Contas Médicas

- ✓ Estruturação da Gestão de Faturamentos de Contas Médicas.
- ✓ Levantamento de passivos e revisão de glosas.

5.14. Gestão Administrativa

- ✓ Organização da logística do estacionamento da Sede Administrativa do Ipasgo Saúde.
- ✓ Aperfeiçoamento do Inventário do Ipasgo Saúde.
- ✓ Atualização, manutenção e expansão da solução de controle de acesso à sede do Ipasgo Saúde, por acesso facial.
- ✓ Readequação do layout interno do Ipasgo Saúde;
- ✓ Início de reformas estruturais dos imóveis do Ipasgo Saúde localizados no interior do

Estado de Goiás.

- ✓ Readequação de Layout do Ipasgo Saúde; Planejamento de reformas dos imóveis do interior e capital.

5.15. Gestão da Comunicação Social

- ✓ Criação de estúdio para gravação de áudios e vídeos.
- ✓ Aquisição de equipamentos e softwares para o serviço de comunicação social.

Assinaturas

José Orlando Ribeiro Cardoso
Presidente

Edivaldo Fortunato Pereira
Diretor de Operações de Saúde

Luiz Alberto D'Ávila de Araújo
Diretor Administrativo e Financeiro

Rodrigo Gastalho Moreira
Diretor de Governança e Relacionamento

Letícia Luíza Melo Carneiro Pereira
Chefe de Gabinete